



# RELATÓRIO

# CPA 2023

Você **avalia**, a  
FVC **aprimora**.

**FVC**  
FACULDADE VITÓRIA EM CRISTO

PROVÉRBIOS 4:18

1 . FVC – Faculdade Vitória em Cristo.....	3
1.1 IDENTIDADE E MISSÃO INSTITUCIONAL.....	3
1.2 PRINCÍPIOS.....	4
1.3 VISÃO DE FUTURO.....	5
2. INFORMAÇÕES DO CURSO.....	6
3. Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Vitória em Cristo.....	7
4. Análise das Políticas de Atendimento aos Discentes.....	11
4. Análise das Políticas de Atendimento aos Discentes.....	30
5. Avaliação Corpo Docente 2023.1 e 2023.2 .....	46
6. Melhorias Realizadas.....	61
7. Conclusão.....	65
LISTA DE GRÁFICOS.....	68

## 1 . FVC – Faculdade Vitória em Cristo

A FVC – Faculdade Vitória em Cristo, é uma Organização dedicada à formação de profissionais e especialistas de nível superior dotados de competências técnico-científicas e sociais, habilitados a fazer uma leitura crítica da realidade, intervindo nela de

modo criativo, baseado em valores de responsabilidade, ética e solidariedade, visualizando o bem comum, ação maior da cidadania.

A FVC nasceu do desejo de seus idealizadores em contribuir com o crescimento e realização pessoal de seus alunos, tendo em vista que a qualificação profissional produz, entre outros benefícios, uma melhor expectativa de futuro pessoal e familiar, e manutenção da autoconfiança e estima.

Sendo assim, a Advec quer implantar na sociedade a premissa de que o conhecimento acadêmico não pode ser reduzido exclusivamente ao conhecimento científico, devendo lidar também, com a questão dos valores morais e éticos, assim como a cultura popular.

### 1.1 IDENTIDADE E MISSÃO INSTITUCIONAL

#### • MISSÃO

Ser um centro de referência em educação e geração de conhecimento na área de teologia, explorando suas complementaridades para agregar valor às organizações e à sociedade.

#### • VALORES

A FVC fundamenta o seu trabalho de gestão e formação dos seus profissionais alicerçada em valores direcionados para a garantia da:

§ Ética – respeito e cooperação;

§ Moral – dignidade e lealdade;

§ Fraternidade – dedicação, solidariedade e humanismo;

§ Igualdade e Liberdade – responsabilidade e cidadania;

§ Sustentabilidade – respeito ao meio ambiente, empreendedorismo e qualidade de vida.

Para tal, objetiva ser uma instituição que procura, continuamente, ascender a instâncias de excelência acadêmica em todas as áreas em que atua, principalmente no ensino, na pesquisa e na extensão, com uma visão inovadora, capaz de enveredar-se por novos caminhos e criar novas oportunidades.

A FVC é uma instituição com um corpo docente, técnico-administrativo e estudantes livres e responsáveis para ampliar suas crenças e vocações no ensino, na pesquisa e na extensão, de forma autônoma para decidir sobre seus próprios caminhos dentro de suas competências, e democrática e plural, assegurando o reconhecimento de sua diversidade acadêmica.

Assim sendo, a FVC trabalha para firmar-se como uma instituição de ensino superior de excelência acadêmica no âmbito regional e nacional, buscando pautar-se por ações inovadoras que venham a criar novas oportunidades, carreiras e práticas.

## 1.2 PRINCÍPIOS

A FVC possui os seguintes princípios norteadores de suas políticas de gestão:

§ Geração, desenvolvimento, transmissão e aplicação de conhecimentos através do ensino, da pesquisa e da extensão.

§ Integração das atividades de ensino à extensão, visando a promover a educação do cidadão aliada à formação técnico-profissional, através da interlocução entre teoria e prática.

§ Incentivo à pesquisa, garantindo a instrumentalização profissional do discente com base no rigor científico e metodológico enquanto mecanismo necessário à produção e inovação do conhecimento.

§ Ampliação do repertório sociocultural discente de modo a desenvolver a aptidão para socializar conhecimentos (filosofia, artes, tecnologia) e formas de linguagens diferenciadas (poética, plástica, matemática) que transcendam ao ambiente próprio de sua formação e fortaleçam a compreensão crítica da realidade social.

§ Garantia de educação para todos, com base no respeito às diferenças de raça, sexo, classe social, profissão, ideologia e credo religioso.

### 1.3 VISÃO DE FUTURO

Consciente da seriedade do trabalho educacional que desenvolve, a Faculdade Vitória em Cristo – FVC – deseja ser reconhecida como referência de ensino superior privado do país, destacando-se pela responsabilidade social e pela formação de profissionais com alta competitividade no mundo de trabalho. Os Profissionais formados pela FVC deverão ser reconhecidos pela capacidade de:

- § pensar e agir de forma empreendedora;
- § elaborar projetos buscando oportunidade de negócios;
- § liderar equipes de trabalho atingindo sucesso nos empreendimentos;
- § integrar habilidades humanas, administrativas e tecnológicas;
- § produzir conhecimento desenvolvendo o pensamento divergente e crítico-social buscando soluções inovadoras;
- § conhecer a sua ambiência regional, interagindo com a nacional e a internacional;
- § selecionar as informações mais adequadas para cada etapa de sua vida profissional;
- § buscar permanentemente conhecimentos através da educação continuada;
- § comprometer-se com os programas sociais da comunidade;
- § exercer suas atividades com empenho e dedicação, expressando seus talentos e habilidades, priorizando valores éticos e morais;
- § valorizar as atividades artístico-culturais como forma de crescimento pessoal;
- § priorizar ações que garantam a sustentabilidade dos projetos empresariais e ambientais;

§ interagir e dominar os diferentes tipos de linguagens envolvidas com as novas tecnologias da informação e mídias sociais;

§ dialogar com as diferenças de modo a promover ações de inclusão social e fortalecer o compromisso com o exercício da democracia e a garantia das liberdades fundamentais.

## 2. INFORMAÇÕES DO CURSO

**Mantenedora** (17356) Associação Vitória em Cristo

**CNPJ** 32.492.049/0001-03

**Mantida** (24463) Faculdade Vitória em Cristo – FVC

**Credenciamento EAD** Processo 201926919

**Endereço de Funcionamento do Curso** - Rua André Rocha, 890 – Jacarepaguá – Rio de Janeiro - RJ

**Denominação do Curso** Teologia

**Titulação** Bacharel

**Modalidade** Educação a Distância

**Resolução de Criação do Curso** Resolução CONSUP nº 01/2019

**Regime Acadêmico** Semestral

**Duração** Tempo mínimo de integralização: 3 anos

Tempo máximo de integralização: 5 anos

**Carga Horária Total do Curso** 2.900h

**Número de Vagas Solicitadas** 500

**Diretriz Curricular Nacional** Parecer CNE/CES nº 60, de 2014; Resolução CNE/CES nº 4, de 2016.

**Formas de Acesso** Processo Seletivo: Vestibular, ENEM, Transferência

**Coordenação do Curso** Prof. Dr. Yohans de Oliveira Esteves

### **3. Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Vitória em Cristo**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Vitória opera em consonância com a Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e tem atuação autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da IES, tendo como atribuição a coordenação dos processos internos de avaliação da instituição, de sistematização e de prestação de informações solicitadas pelo INEP.

Composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (coordenação de curso, docente, técnico-administrativo e discente) e da sociedade civil organizada, a comissão é assim constituída:

#### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO FVC**

##### **Presidente e Representante da Equipe de Gestão**

Prof. Yohans de Oliveira Esteves

##### **Membros:**

##### **Representante do Corpo Docente**

Ronaldo de Jesus Alves

##### **Representante dos Funcionários Técnico- Administrativos**

Paulo Victor de Oliveira Souza

##### **Representante do Corpo Discente**

Elieser Fidelis de Souza

##### **Representante da Comunidade**

Dr. Michel Pereira de Souza

A CPA da Faculdade Vitória em Cristo desenvolve importante papel nos ciclos avaliativos internos e externos, buscando participar ativamente da execução das avaliações institucionais, bem como da análise de indicadores e resultados das avaliações Externas. Como importante instrumento de produção de conhecimento e autoconhecimento que considere o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição, a CPA da FVC tem como atribuições:

- I. Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- II. Identificar as causas dos problemas e deficiências afim de tomar soluções para contorno desses óbices;
- III. Promover melhorias sistêmicas nos processos e procedimentos da IES.
- IV. Confirmar e promover a manutenção das forças e potencialidades da IES;
- V. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos fatores institucionais;
- VI. Aproximar a Instituição da comunidade, prestando contas de suas atividades à sociedade,
- VII. Desenvolver consciência crítica acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, sempre numa abordagem construtiva e dialógica.

As ações da CPA são registradas por meio das atas de reuniões, murais, site institucional bem como no Relatório Anual de Autoavaliação (RAI), visando à mensuração de atividades voltadas a: sensibilização e engajamento da comunidade acadêmica; apropriação dos resultados da autoavaliação; traçar metas e estratégias para desenvolvimento da IES; e levantamento das melhorias realizadas.

Nesse relatório, elaborado de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014 e em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Vitória em Cristo, constam as atividades de Ensino, Extensão e Pesquisa do primeiro e segundo semestre de 2023, avaliadas junto aos alunos pela CPA, através da



No primeiro semestre de 2023, no período entre 10/05/2023 a 30/05/2023, cerca de **40** % dos alunos da Faculdade Vitória em Cristo participaram desta Pesquisa, num total de 532 avaliadores para cada um dos aspectos avaliados.

A pesquisa utilizou Indicador de Desempenho-ID, sendo considerada uma escala de desempenho de 0 a 100%. O desempenho na faixa de 80% a 100% é considerado **Excelente**; na faixa de 50% a 70% é **Bom**; de 30% a 50% **Satisfatório** e na faixa de 0 a 20% é **Ruim**. O desempenho que a Faculdade Vitória em Cristo tem como meta para todos os aspectos avaliados é de que estejam iguais ou superiores a 70%.

O modelo conceitual da pesquisa contemplou as seguintes dimensões: **Análise das Políticas de Atendimento aos Discentes**, Gestão da Instituição (secretaria, financeiro); **Curso** (Organização didático-pedagógica; Atuação do Corpo Docente; Atuação do Coordenador de Curso); **Infraestrutura** (Ambiente Virtual; Biblioteca; Laboratório de Informática; Qualidade do material didático-pedagógico oferecido). A partir dos indicadores obtidos, esses três índices fundamentais são monitorados para o acompanhamento da qualidade da instituição como um todo, do atendimento aos padrões de exigência do MEC e dos pontos que podemos evoluir.

Num primeiro momento, nas questões relativas aos **Aspectos gerais** foram consideradas apenas as avaliações realizadas pelos alunos ingressantes. Nessa pesquisa, não foram considerados respostas marcadas como Não Avaliei utilizadas pelo participantes. Os resultados foram divulgados no Portal da FVC, nos polos e na sala da CPA.

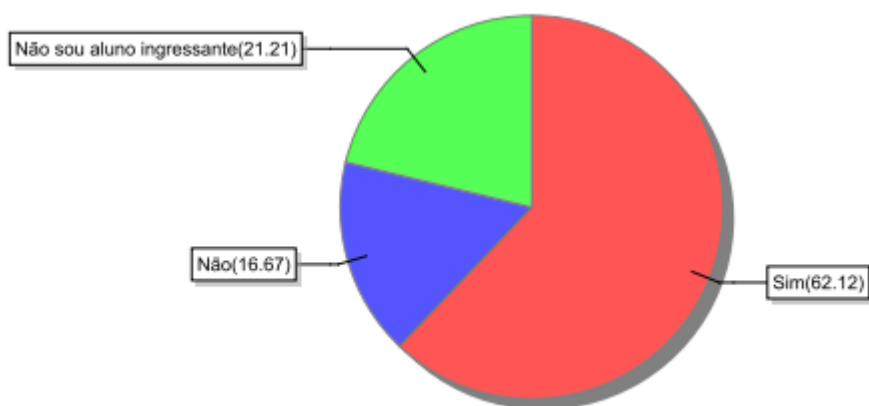
A seguir são apresentados os resultados das questões relacionadas com os Aspectos Gerais:

**Q.1 – Quando iniciou o semestre letivo, você participou da aula inaugural da Faculdade Vitória em Cristo (momento obrigatório)?**

62,12% responderam SIM, num total de 123 respondentes

16,67% responderam não, 33 no total

21,21% 42 Não eram alunos ingressantes e, portanto, não responderam.



**Q.2 – No que diz respeito as informações/orientações que você recebeu no início do semestre letivo do(a) coordenador(a) acadêmico. (Orientações como tutoriais sobre o Espaço do Aluno, utilização do AVA, Biblioteca Virtual, aulas ao vivo e gravadas, calendário acadêmico e etc). Como você avalia as informações recebidas do coordenador do curso na aula inaugural?**

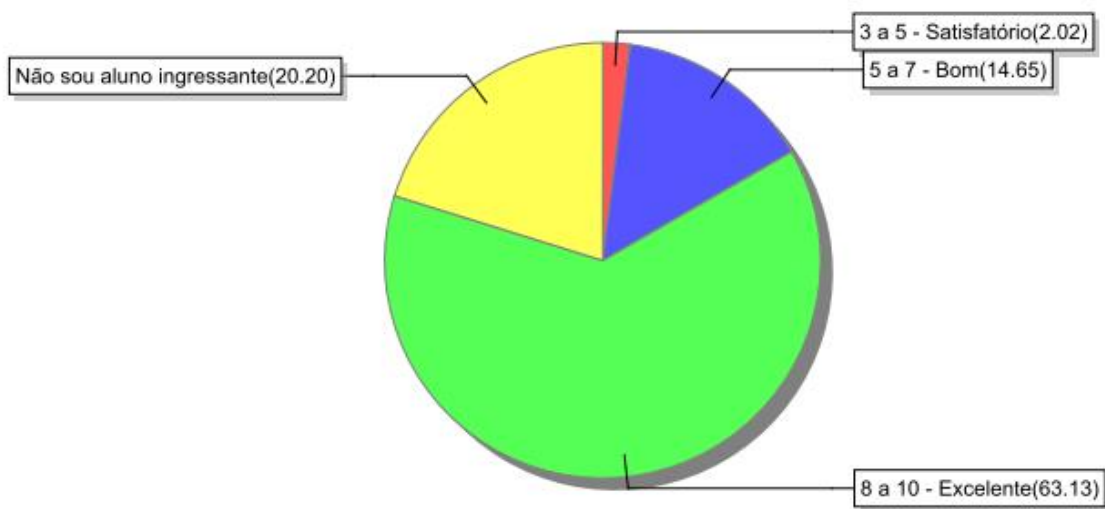
EXCELENTE – 63,13% - 125

BOM – 14,65% - 29

SATISFATÓRIO – 2,02% - 4

RUIM - 0,00% - 0

20,20% - 40 - Não eram alunos ingressantes e, portanto, não responderam.



A seguir, apresentamos os itens que compõem cada um dos indicadores de Desempenho: Análise das Políticas de Atendimento aos Discentes, Curso e Infraestrutura.

#### **4. Análise das Políticas de Atendimento aos Discentes**

As políticas de atendimento aos alunos, através da própria Gestão da Instituição (secretaria, financeiro, etc.) são alvo constante de preocupação da CPA, através da Pesquisa Ouvindo o Aluno – “Avaliação da Gestão Infraestrutura e Serviços”.

Nesta pesquisa, foram avaliados aspectos como serviços ofertados, estrutura das secretarias dos pólos e ainda o atendimento do financeiro aos alunos através de aspectos como:

##### **Gestão da Instituição**

- Abertura na comunicação com os colaboradores;
- Eficiência na gestão do curso;
- Monitoramento de desempenho dos cursos por indicadores;
- Reuniões periódicas para alinhamento das informações;

##### **Autoatendimento no Secretaria, Financeiro e Portal do Aluno:**

- Processo de solicitação de documentos acadêmicos e boletos;
- Prazo de retorno do atendimento;
- Solução das demandas dos alunos.
- Cordialidade dos atendentes no tratamento dado aos alunos;
- Horário de atendimento aos alunos;
- Tempo de espera para iniciar o atendimento;
- Prazo de retorno do atendimento;
- Solução das demandas dos alunos.

**Atuação do Coordenador de Curso:**

- Disponibilidade para orientação acadêmica dos alunos;
- Promoção de inovações para melhorar a qualidade do ensino;
- Atuação junto aos alunos com dificuldades no curso;
- Atuação como mediador entre alunos e professores;
- Divulgação de resultados do curso, nos conceitos do MEC, para os
- alunos.

É importante ressaltar que a FVC promove estímulo a atitudes favoráveis a mudanças através da manutenção de um clima organizacional que estimula o alto padrão de desempenho; reconhece méritos e apoia seus colaboradores no desenvolvimento de suas atribuições.

Há partir dos critérios de pesquisa propostos a seguir, **TODOS** os alunos da Faculdade Vitória em Cristo passaram a contribuir com respostas. Observe que ao lado dos percentuais está o quantitativo de respondentes:

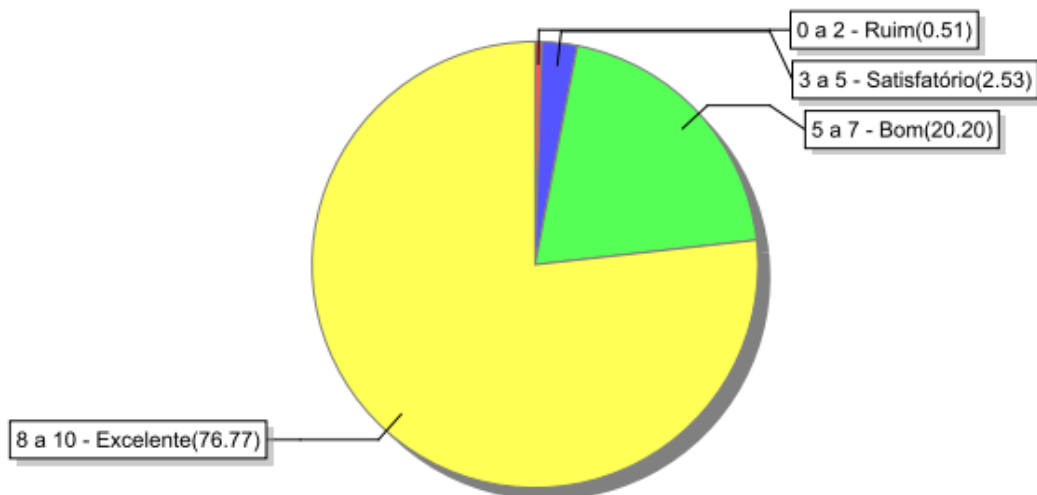
**Q.3. Satisfação dos alunos com o atendimento oferecido pelo coordenador do curso:**

EXCELENTE - 76,77% - 152

BOM – 20,20% - 40

SATISFATÓRIO – 2,53% - 5

RUIM - 0,51% - 1



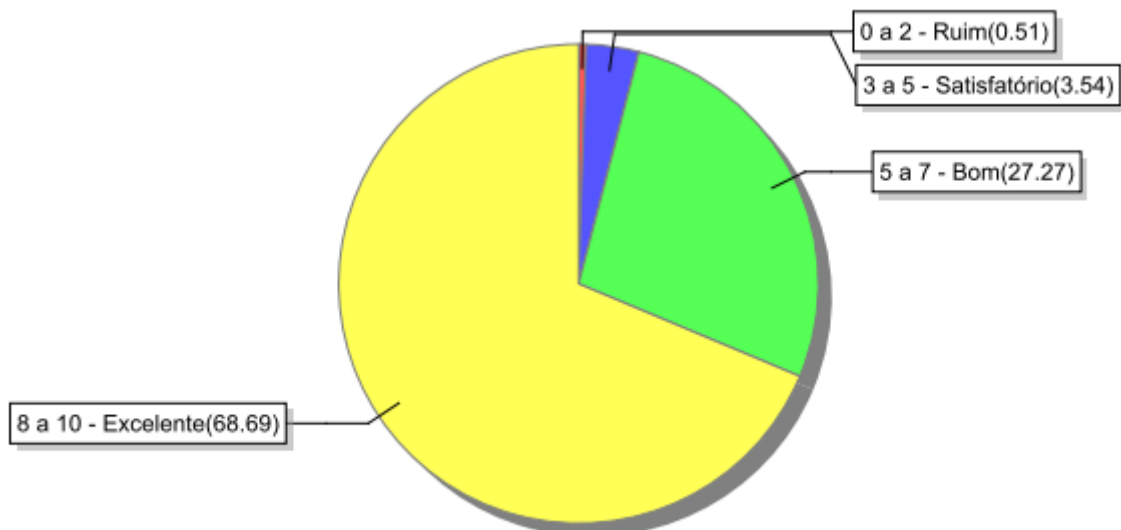
**Q.4 - Satisfação dos alunos com o atendimento oferecido pela Secretaria de curso - Questões Acadêmicas**

EXCELENTE - 68,69% - 136

BOM - 27,27% - 54

SATISFATÓRIO - 3,54% - 7

RUIM - 0,51% - 1

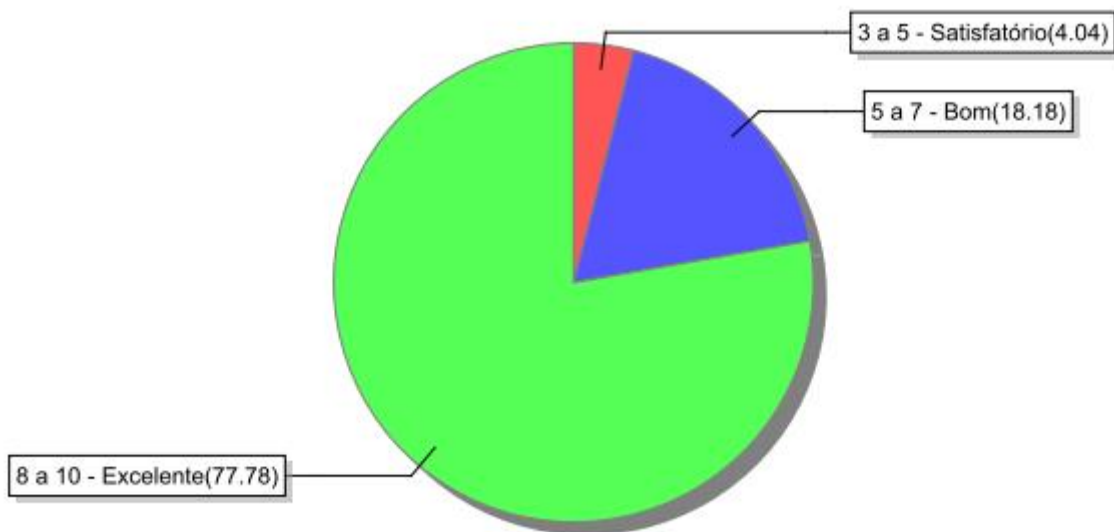


**Q.4 - Satisfação dos alunos com o atendimento oferecido pela Secretaria de curso - Questões Financeiras**

EXCELENTE - 77,78% - 154

BOM - 18,18% - 36

SATISFATÓRIO - 4,04% - 8



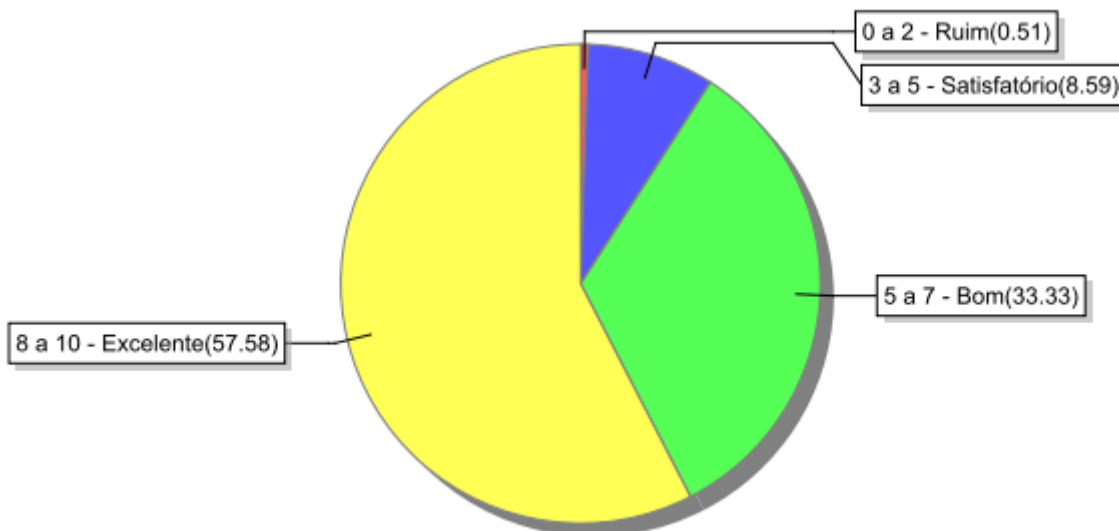
**Q.5 – Satisfação dos alunos com o atendimento oferecido pelo Suporte Técnico**

EXCELENTE - 57,58% - 114

BOM - 33,33% - 66

SATISFATÓRIO – 8,59% - 17

RUIM - 0,51% - 1



**Q.6 - Quais os meios de comunicação foram mais efetivos para você se comunicar com a(s) área(s) acima :**

Por telefone - 1,52% - 3

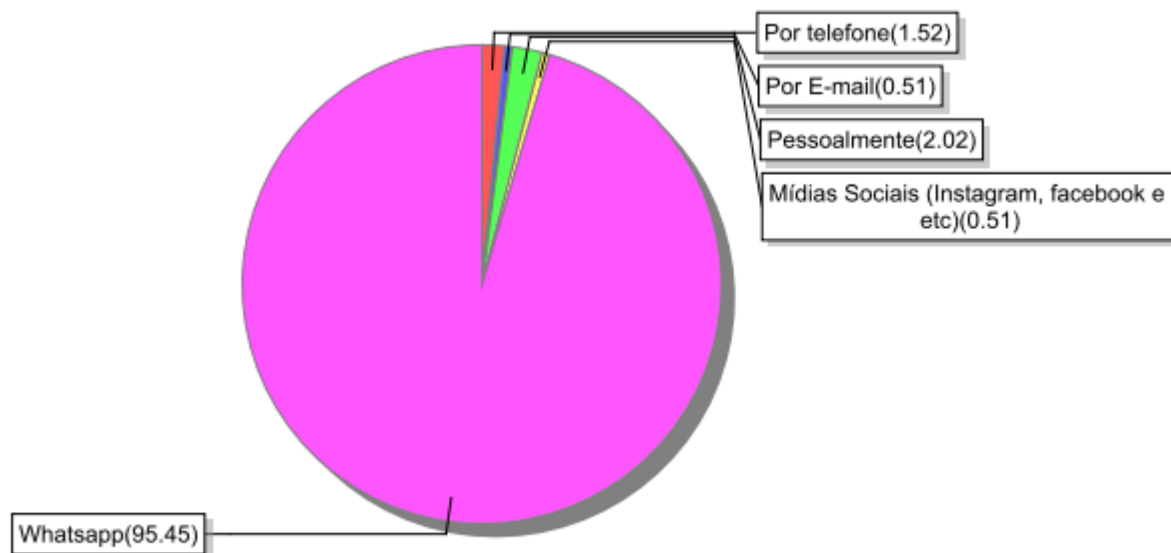
Por E-mail - 0,51% - 1

Pessoalmente – 2,02% - 4

Mídias Sociais (Instagram, facebook e etc) - 0,51% - 1

Whatsapp - 95,45% - 189

Outros - 0,00% - 0



Esse item 07 em diante, trata da Avaliação da **infraestrutura** oferecida pela FVC no ambiente virtual e nos polos:

### **Ambiente Virtual:**

- Navegabilidade;
- Acesso às aulas postadas e aos materiais de apoio da disciplina;
- Interatividade entre docentes, tutores e alunos;
- Disponibilidade de acesso quando os usuários precisam.

### **Biblioteca Virtual:**

- Disponibilidade de referências bibliográficas;
- Disponibilidade de biblioteca virtual da Editora Intersaberes e acesso a obras de acervos virtuais;

**Laboratórios de Informática nos Polos:**

- Compatibilidade dos equipamentos com as necessidades dos alunos;
- Conexão de internet
- Disponibilidade de softwares nos computadores;
- Horário de funcionamento;

**Infraestrutura dos polos e Salas de Aula:**

- Disponibilidade de recursos audiovisuais;
- Conforto das carteiras;
- Limpeza das instalações;
- Iluminação;
- Instalações sanitárias,
- Dimensões físicas.

**Recursos de Acessibilidade:**

- Acessibilidade para pessoas com deficiência na sala de aula,
- Acessibilidade para pessoas com deficiência nos espaços de uso comum;
- Computadores dos laboratórios com recursos de acessibilidade (Ex. Dosvox);

***Q.7 - Avaliação do material didático oferecido - A qualidade do material disponibilizado para estudo.***

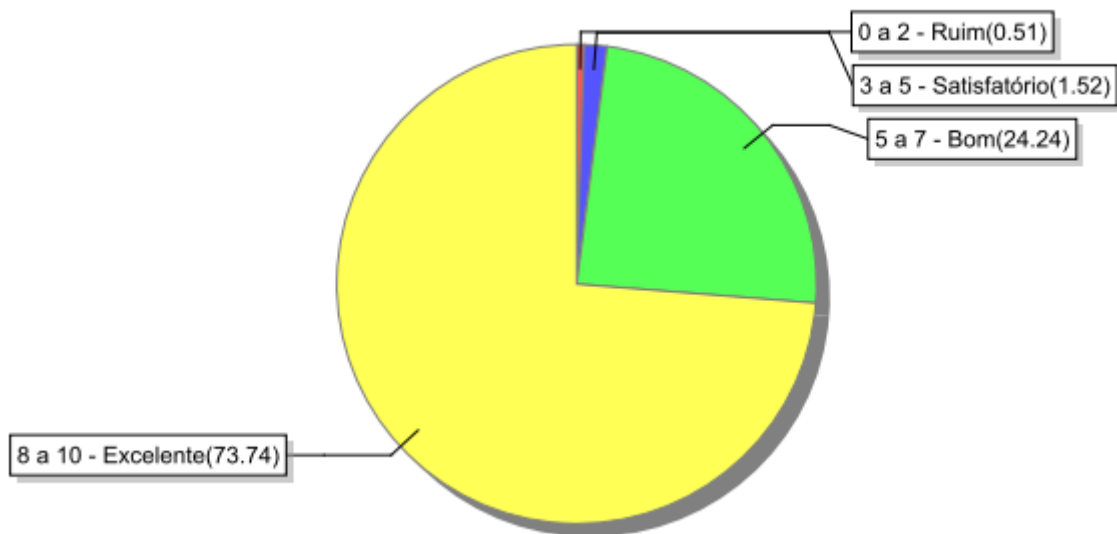
EXCELENTE - 73,74% - 146

BOM - 24,24% - 48

SATISFATÓRIO – 1,52% - 3

RUIM - 0,51% - 1





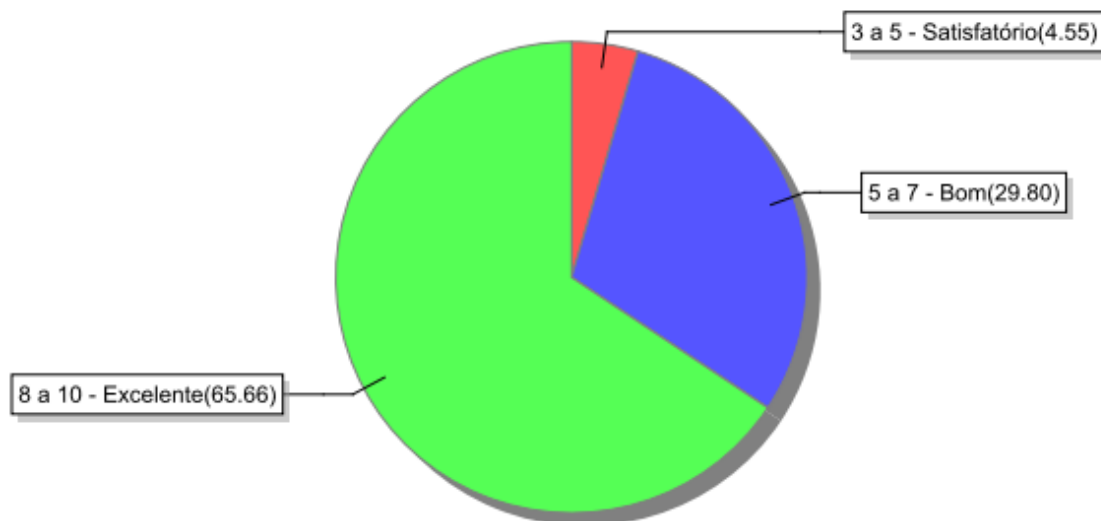
**Q.8 - A qualidade das videoaulas das disciplinas.**

EXCELENTE - 65,66% - 130

BOM - 29,80% - 59

SATISFATÓRIO – 4,55% - 9

RUIM - 0,00% - 0



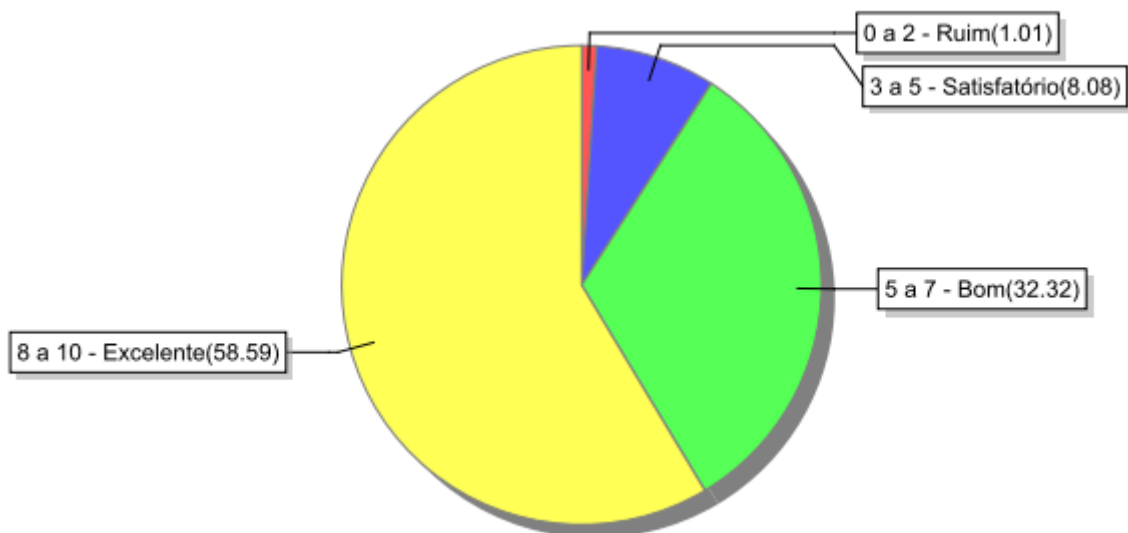
**Q.9- Satisfação com os títulos disponibilizados pela biblioteca virtual.**

EXCELENTE - 58,59% - 116

BOM - 32,32% - 64

SATISFATÓRIO - 8,08% - 16

RUIM - 1,01% - 2



**Q. 10 - Salas de aula para atividades presenciais.**

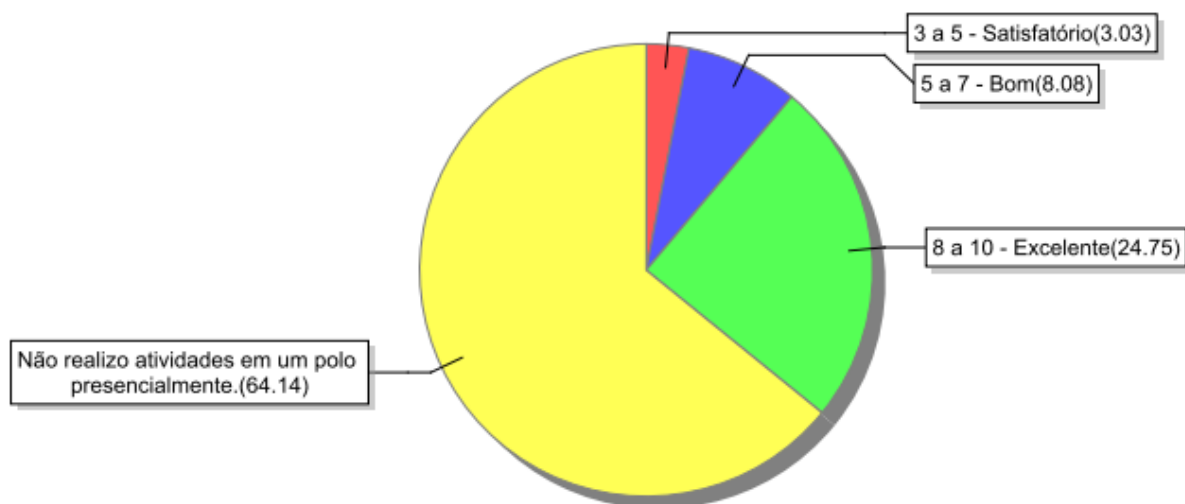
EXCELENTE - 24,75% - 49

BOM - 8,08% - 16

SATISFATÓRIO – 3,03% - 6

RUIM - 0,00% - 0

Não Realizam atividades nos Polos - 64,14% - 127



**Q. 11 - Limpeza das instalações.**

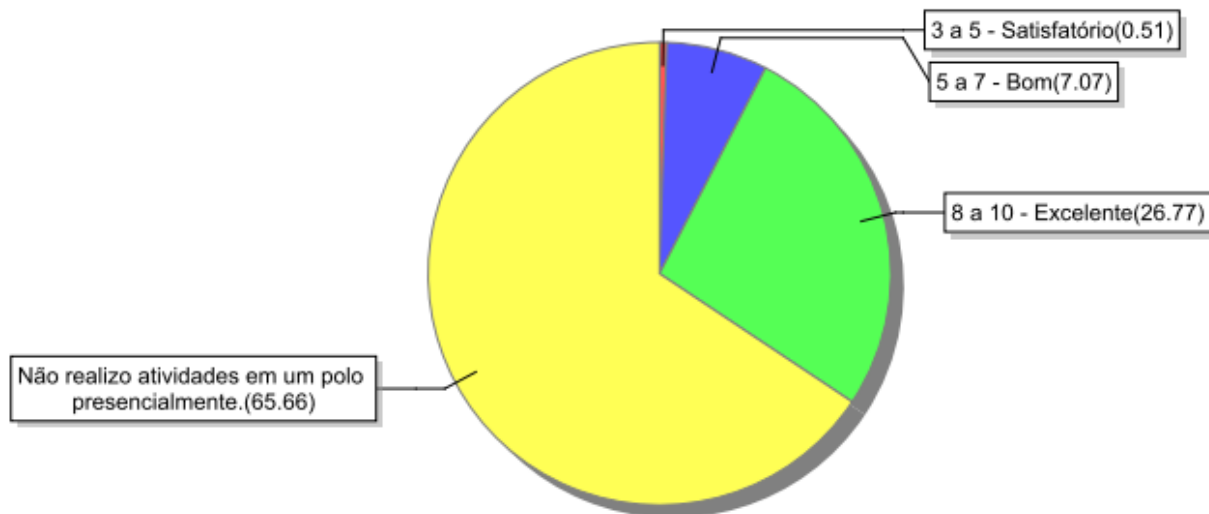
EXCELENTE - 26,77% - 53

BOM - 7,07% - 14

SATISFATÓRIO – 0,51% - 1

RUIM - 0,00% - 0

Não Realizam atividades nos Polos - 65,66% - 130



### Q. 12 - *Laboratório(s) de informática.*

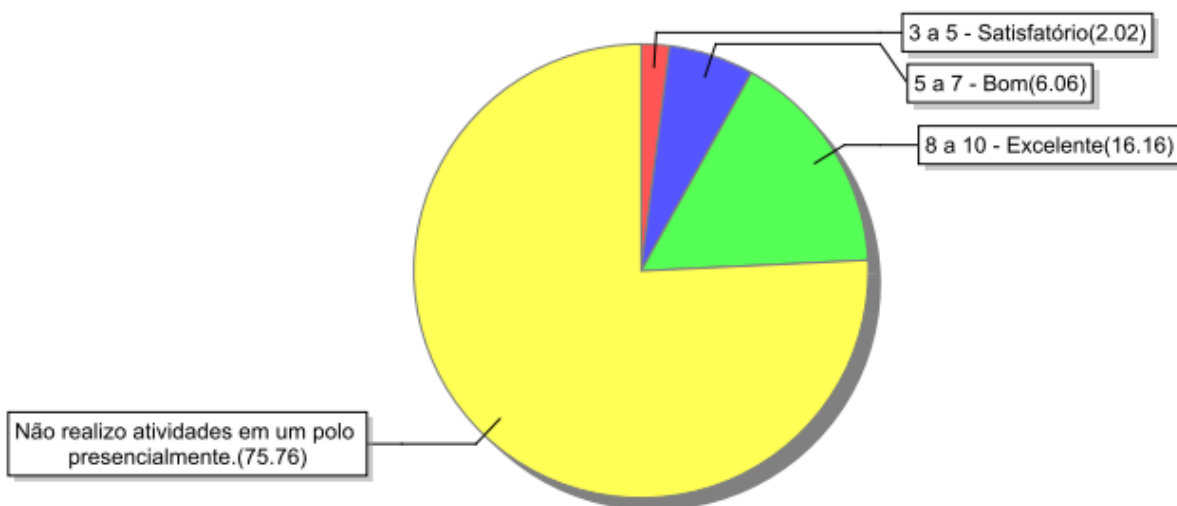
EXCELENTE - 16,16% - 32

BOM - 6,06% - 12

SATISFATÓRIO - 2,02% - 4

RUIM - 0,00% - 0

Não Realizam atividades nos Polos - 75,76% - 150



### Q.13 - *Acervo físico e virtual.*

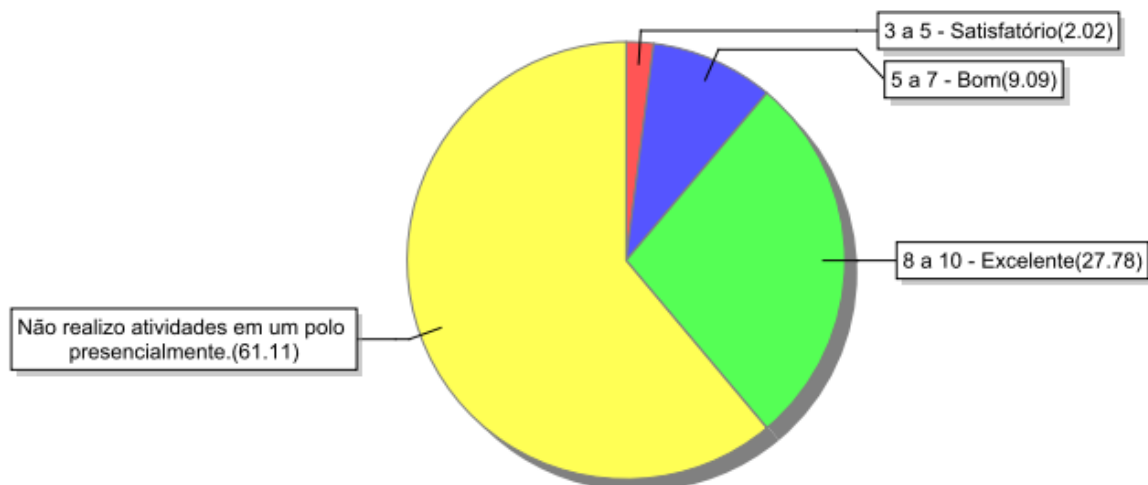
EXCELENTE - 27,78% - 55

BOM - 9,09% - 18

SATISFATÓRIO – 2,02% - 4

RUIM – 0,00% - 0

Não Realizam atividades nos Polos - 61,11% - 121



#### Q.14 - Instalações sanitárias/acessibilidade

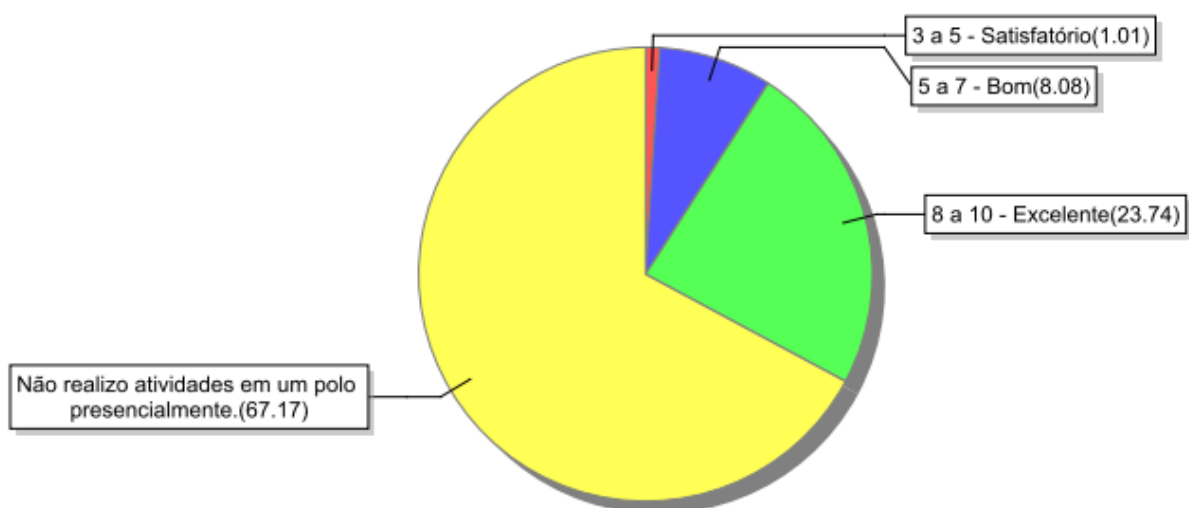
EXCELENTE - 23,74% - 47

BOM - 8,08% - 16

SATISFATÓRIO – 1,01% - 2

RUIM – 0,00% - 0

Não Realizam atividades nos Polos - 67,17% - 133



#### Q.15 - Localização do polo.

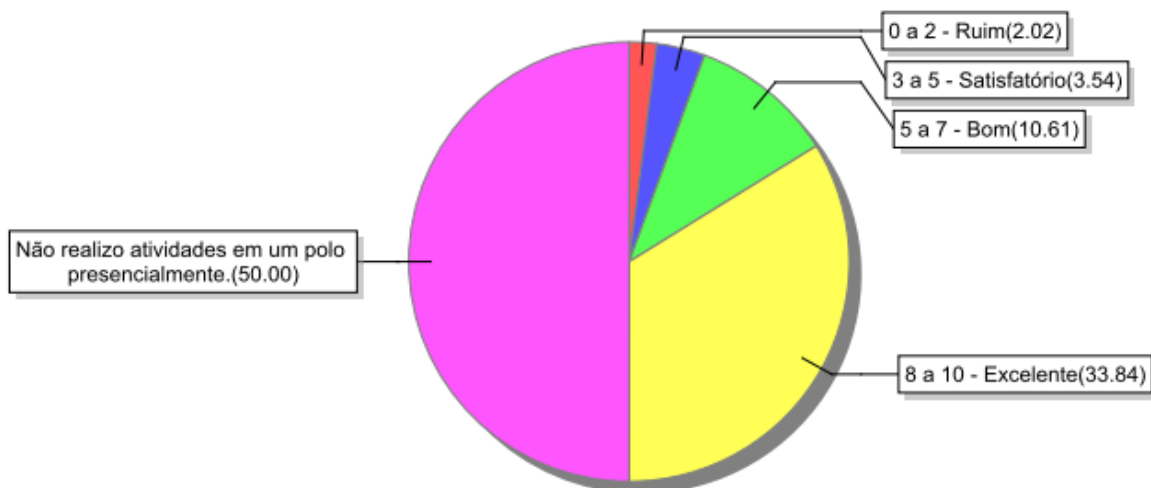
EXCELENTE - 33,84% - 67

BOM - 10,61% - 21

SATISFATÓRIO – 3,54% - 7

RUIM – 2,02% - 4

Não Realizam atividades nos Polos - 50,00% - 99



### Q.16 - *Conexão com a Internet.*

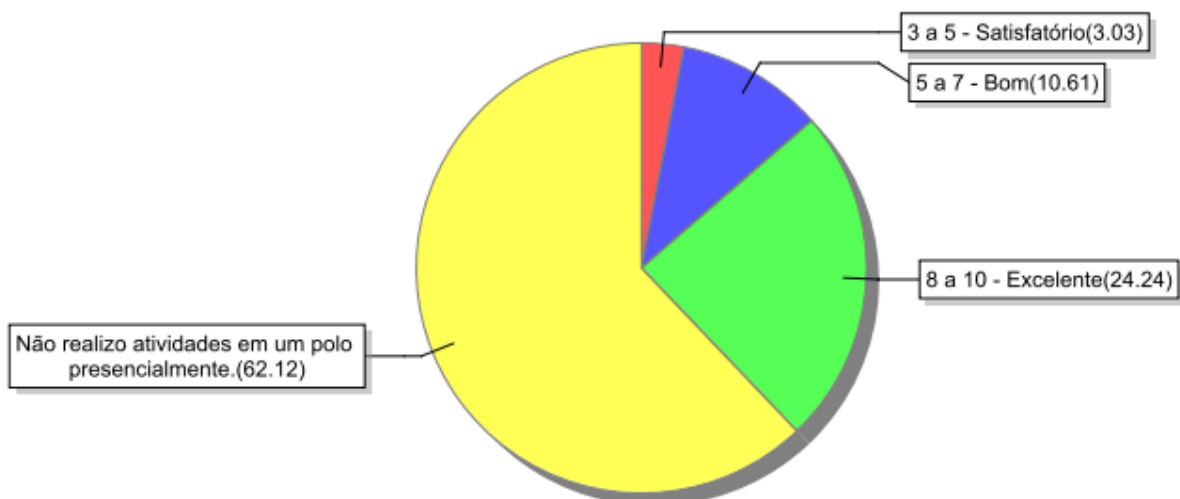
EXCELENTE - 24,24% - 48

BOM - 10,61% - 21

SATISFATÓRIO – 3,03% - 6

RUIM – 0,00% - 0

Não Realizam atividades nos Polos - 62,12% - 123



### CRITÉRIO: Aspectos Gerais

### Q.17 - *Onde, na maioria das vezes, acessa as aulas das disciplinas?*

Em casa - 81,82% 162

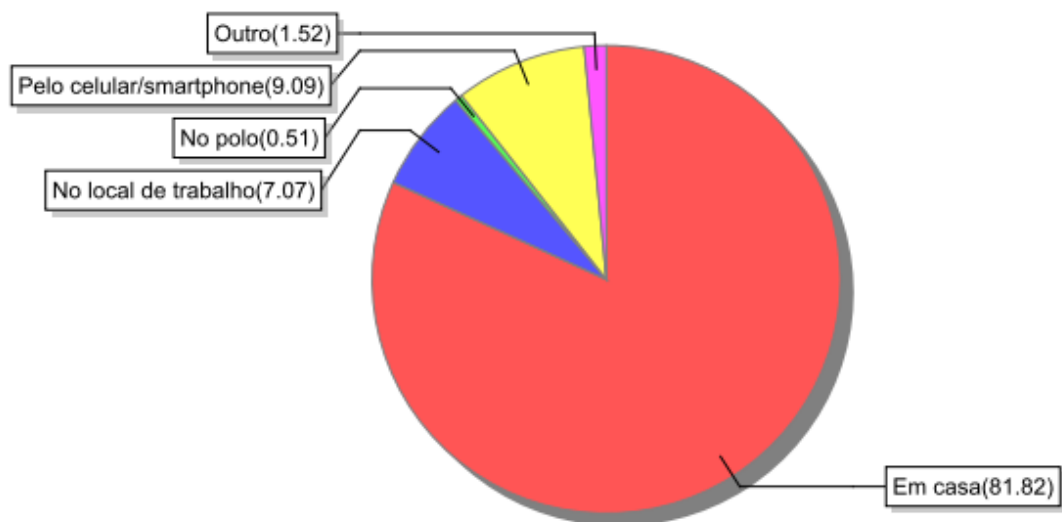
No local de trabalho - 7,07% 14

No polo - 0,51% 1

Na casa de amigos, vizinhos, familiares e etc. - 0,00% - 0

Em uma lan house - 0,00% - 0

Pelo celular/smartphone - 9,09% - 18



**Q.18 - Qual o horário que preferencialmente, realiza seus estudos?**

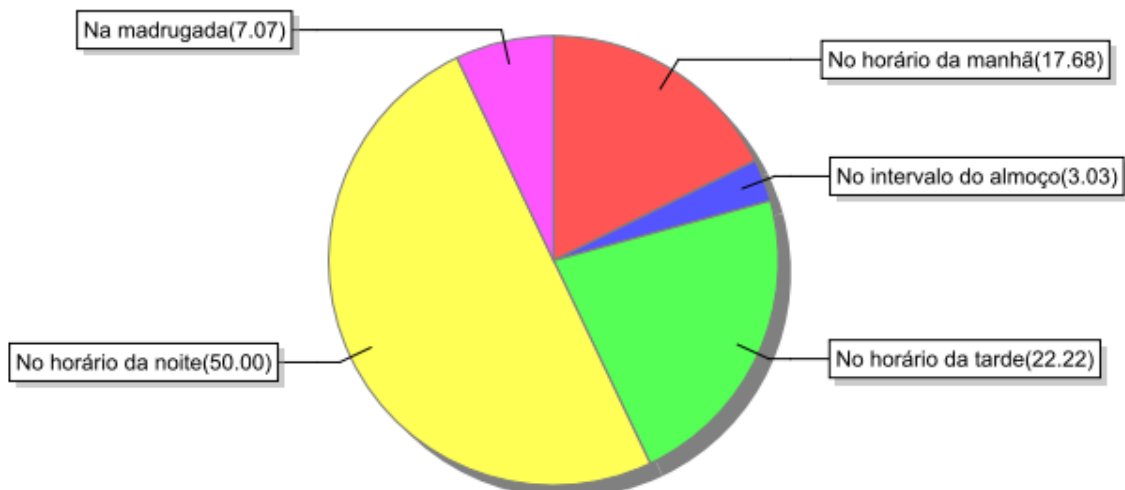
No horário da manhã - 17,68% - 35

No intervalo do almoço - 3,03% - 6

No horário da tarde - 22,22% - 44

No horário da noite- 50,00% 99

Na madrugada - 7,07% - 14



**Q.19 - Qual o número de horas semanais que dedica aos estudos complementares para cada disciplina?**

Até 1 hora - 14,65% - 29

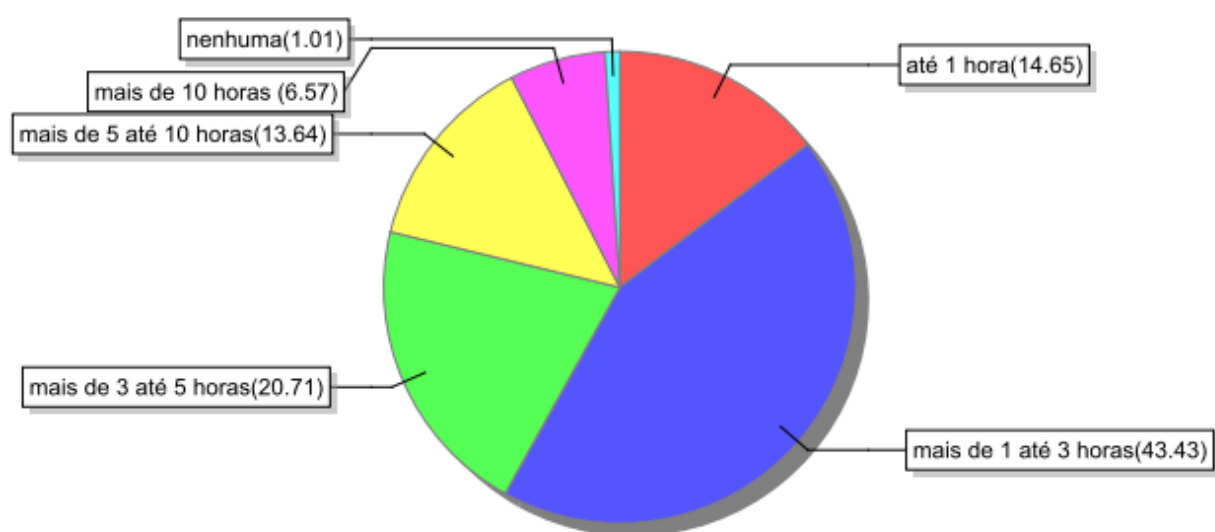
Mais de 1 até 3 horas - 43,43% - 86

Mais de 3 até 5 horas - 20,71% - 41

Mais de 5 até 10 horas - 13,64% - 27

Mais de 10 horas - 6,57% - 13

Nenhuma - 1,01% - 2

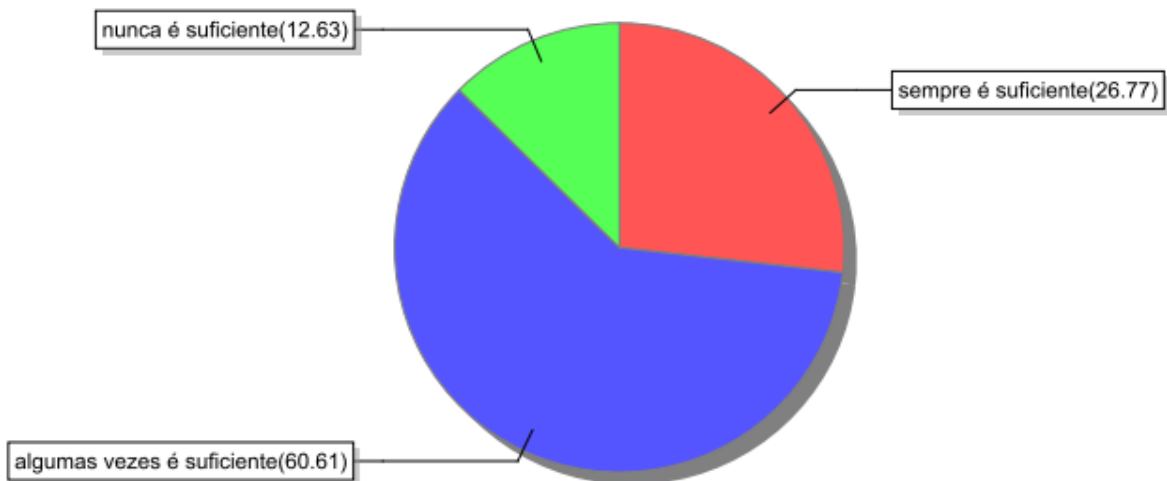


**Q.20 - O tempo que você dedica aos estudos é suficiente para você aprender os assuntos abordados nas disciplinas?**

Sempre é suficiente - 26,77% - 53

Algumas vezes é suficiente - 60,61% - 120

Nunca é suficiente - 12,63% - 25



**Q.21 - Marque os recursos que mais te auxiliam na condução dos seus estudos.**

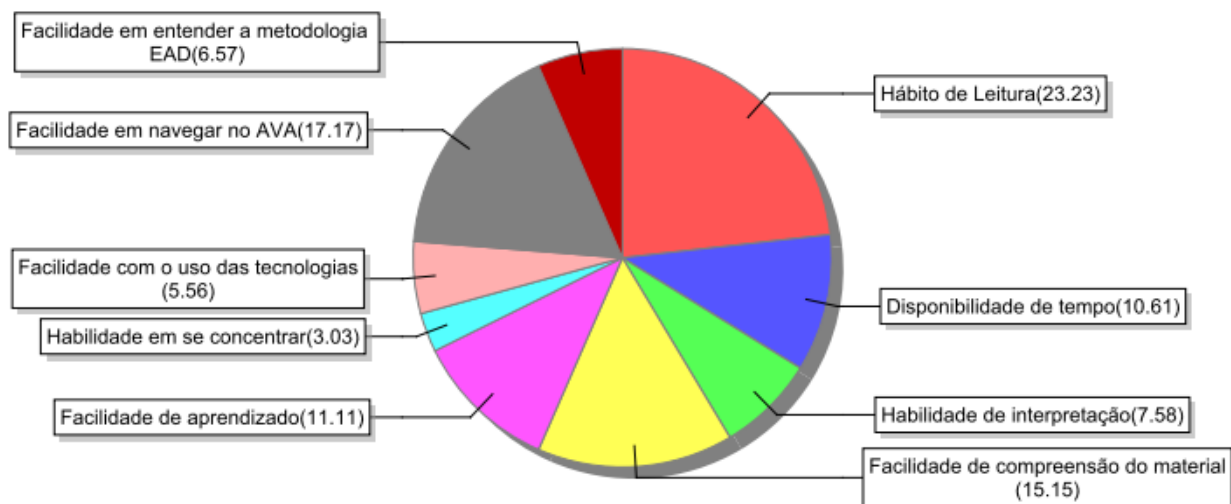
Hábito de Leitura - 33,84% - 67

Habilidade de interpretação - 7,58% - 15

Facilidade de compreensão do material - 15,15% - 30

Facilidade de aprendizado - 11,11% - 22

Habilidade em se Concentrar - 3,03% - 6



**Q.22 - Qual a atitude que você toma quando sente alguma dificuldade nos estudos?**

Recorre à coordenação do polo - 16,16% - 32

Procura resolvê-la sozinho(a) - 21,72% - 43

Recorre a tutoria a distância - 6,57% - 13

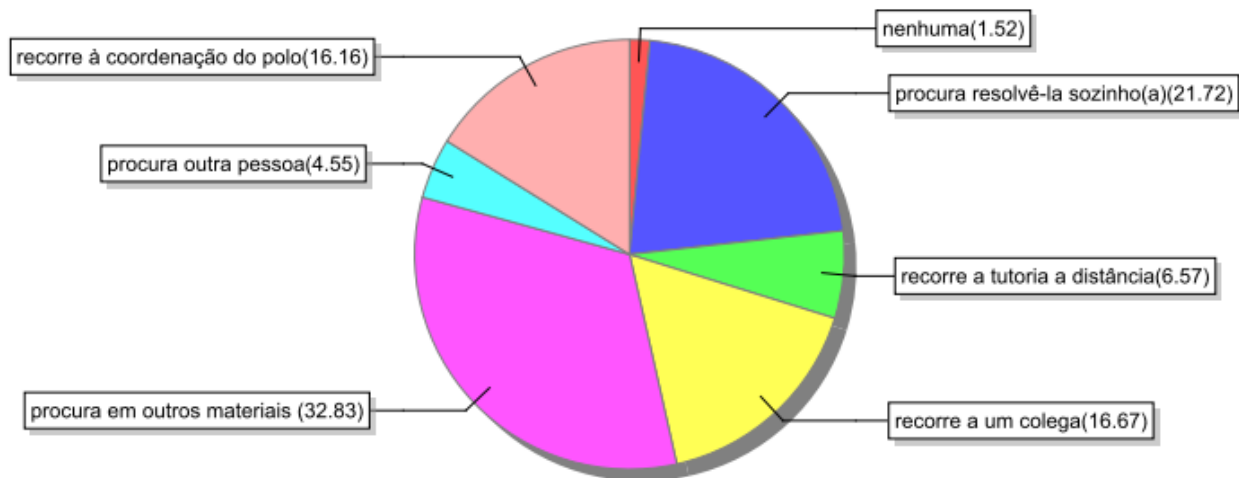
Recorre a um colega - 16,67% - 33

Procura em outros materiais - 32,83% - 65



Procura outra pessoa - 4,55% - 9

Nenhuma - 1,52% - 3



**Q.23 - Além de suas habilidades específicas, o curso a distância oferece/ofereceu a oportunidade de desenvolver capacidades e outras habilidades, tais como?**

Comunicação - 5,56% - 11

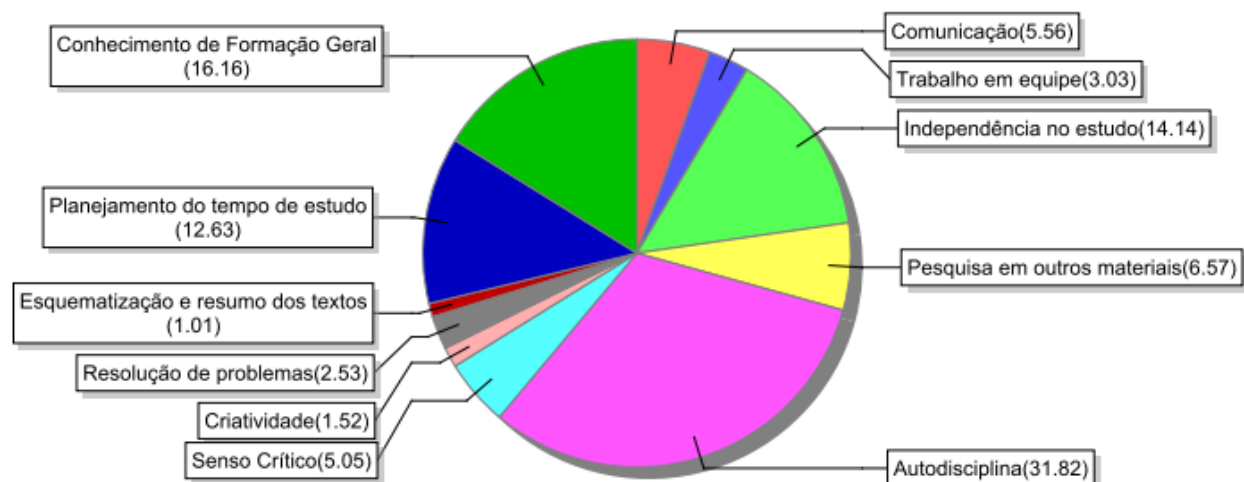
Trabalho em Equipe - 3,03% - 6

Independência no estudo - 14,14% - 28

Pesquisa em outros materiais - 6,57% - 13

Autodisciplina - 31,82% - 63

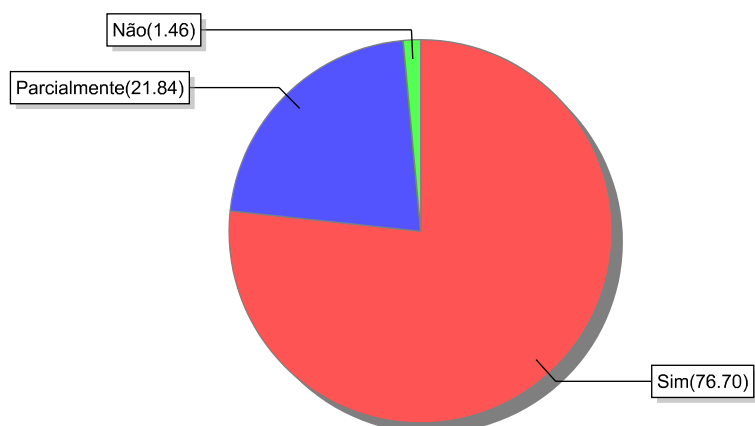
Senso Crítico - 5,05% - 10



**Q.24 - Até agora, suas expectativas com relação ao curso foram atingidas/cumpridas?**

Sim - 78,79% 156

Parcialmente - 20,20% - 40

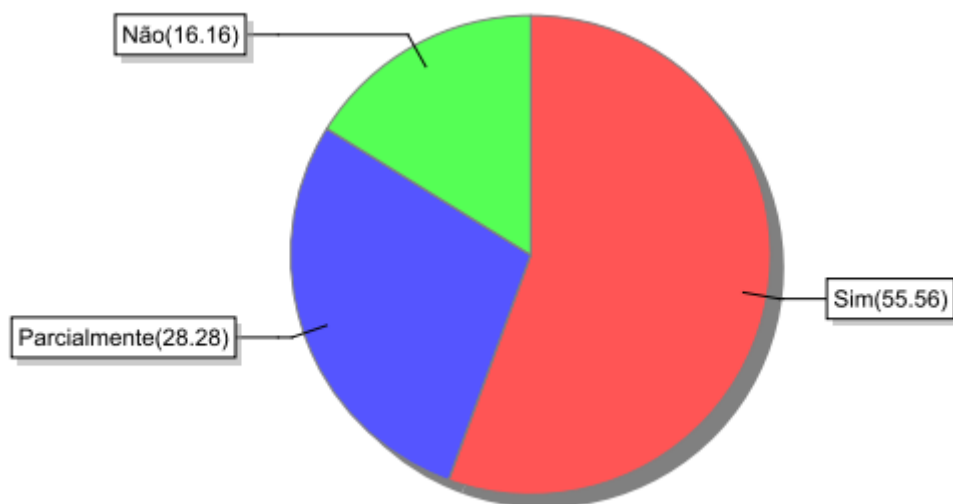


**Q.25 - Sua formação escolar anterior contribui para o acompanhamento das disciplinas?**

Sim - 55,56% - 110

Parcialmente - 28,28% - 56

Não - 16,16% - 32

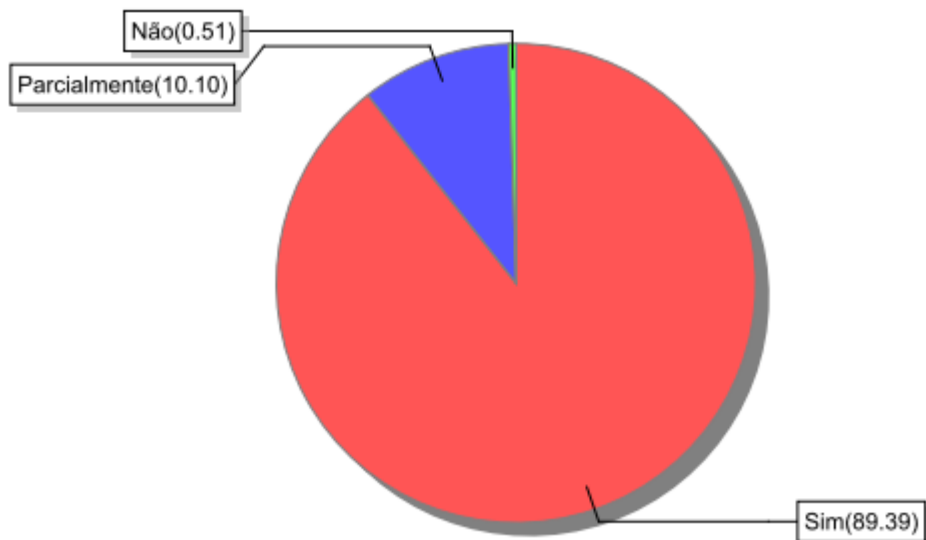


**Q.26 - Houve interesse pelas disciplinas no decorrer dos módulos?**

Sim - 89,39% - 177

Parcialmente - 10,10% - 20

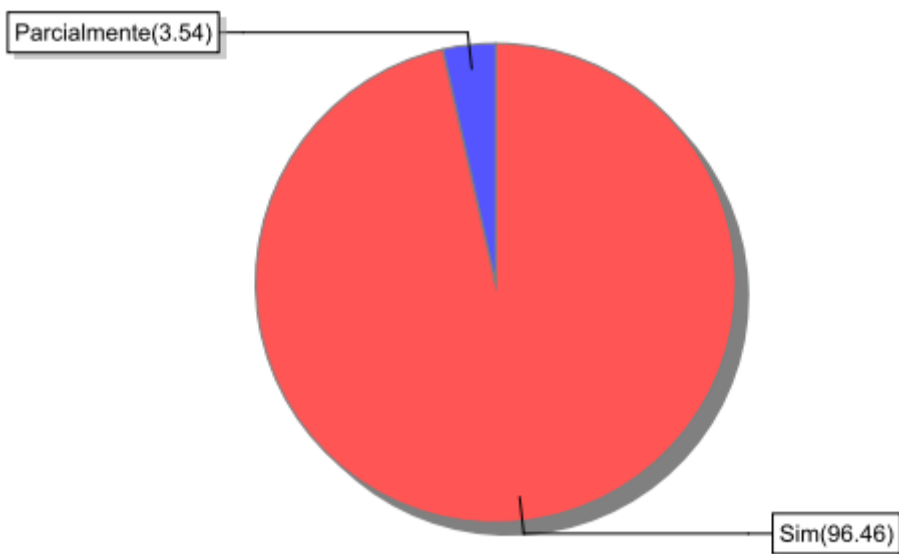
Não - 0,51% - 1

**Q.27- De modo geral você está gostando do seu curso?**

Sim - 96,46% - 191

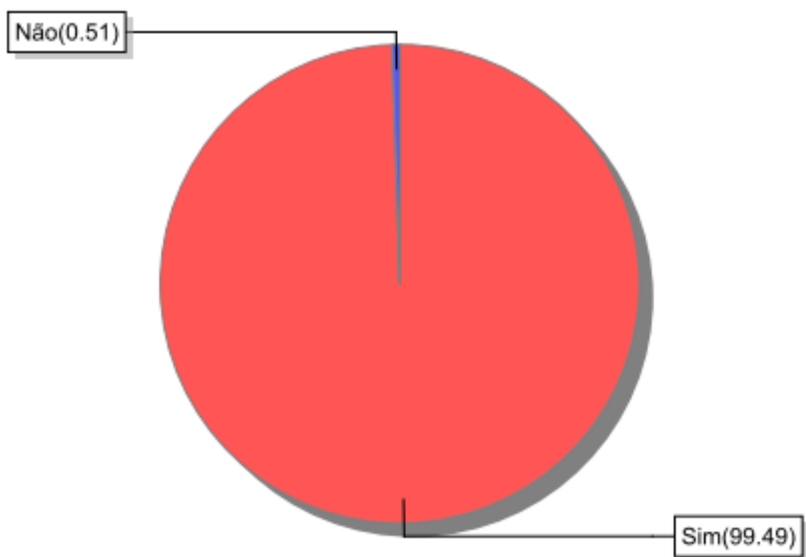
Parcialmente - 3,54% - 7

Não - 0,00% - 0

**Q.28 - Você indicaria o seu curso EaD da FVC para outras pessoas?**

Sim – 99,49% 197

Não 0,51% - 1



Pesquisa "Ouvindo o Aluno 2023.2".

No segundo semestre de 2023, no período entre 24/10/2023 a 10/11/2023, cerca de **30** % dos alunos da Faculdade Vitória em Cristo participaram desta Pesquisa, num total de 513 avaliadores para cada um dos aspectos avaliados.

A pesquisa utilizou Indicador de Desempenho–ID, sendo considerada uma escala de desempenho de 0 a 100%. O desempenho na faixa de 80% a 100% é considerado **Excelente**; na faixa de 50% a 70% é **Bom**; de 30% a 50% **Satisfatório** e na faixa de 0 a 20% é **Ruim**. O desempenho que a Faculdade Vitória em Cristo tem como meta para todos os aspectos avaliados é de que estejam iguais ou superiores a 70%.

O modelo conceitual da pesquisa contemplou as seguintes dimensões: **Análise das Políticas de Atendimento aos Discentes**, Gestão da Instituição (secretaria, financeiro); **Curso** (Organização didático-pedagógica; Atuação do Corpo Docente; Atuação do Coordenador de Curso); **Infraestrutura** (Ambiente Virtual; Biblioteca; Laboratório de Informática; Qualidade do material didático-pedagógico oferecido). A partir dos indicadores obtidos, esses três índices fundamentais são monitorados para o acompanhamento da qualidade da instituição como um todo, do atendimento aos padrões de exigência do MEC e dos pontos que podemos evoluir.

Num primeiro momento, nas questões relativas aos **Aspectos gerais** foram consideradas apenas as avaliações realizadas pelos alunos ingressantes. Nessa pesquisa, não foram consideradas respostas marcadas como Não Avaliei utilizadas pelo participantes. Os resultados foram divulgados no Portal da FVC, nos polos e na sala da CPA.

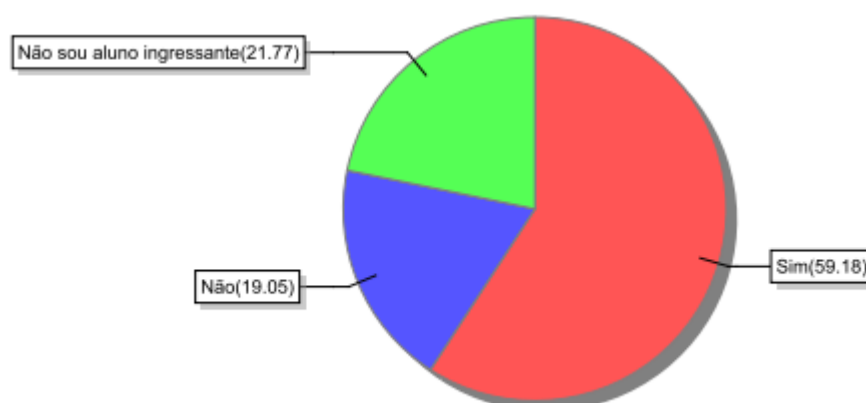
A seguir são apresentados os resultados das questões relacionadas com os Aspectos Gerais:

**Q.1 – Quando iniciou o semestre letivo, você participou da aula inaugural da Faculdade Vitória em Cristo (momento obrigatório)?**

59,18% responderam SIM, num total de 87 respondentes

19,05% responderam não, 28 no total

21,77% 32 Não eram alunos ingressantes e, portanto, não responderam.



**Q.2 – No que diz respeito as informações/orientações que você recebeu no início do semestre letivo do(a) coordenador(a) acadêmico. (Orientações como tutoriais sobre o Espaço do Aluno, utilização do AVA, Biblioteca Virtual, aulas ao vivo e gravadas, calendário acadêmico e etc). Como você avalia as informações recebidas do coordenador do curso na aula inaugural?**

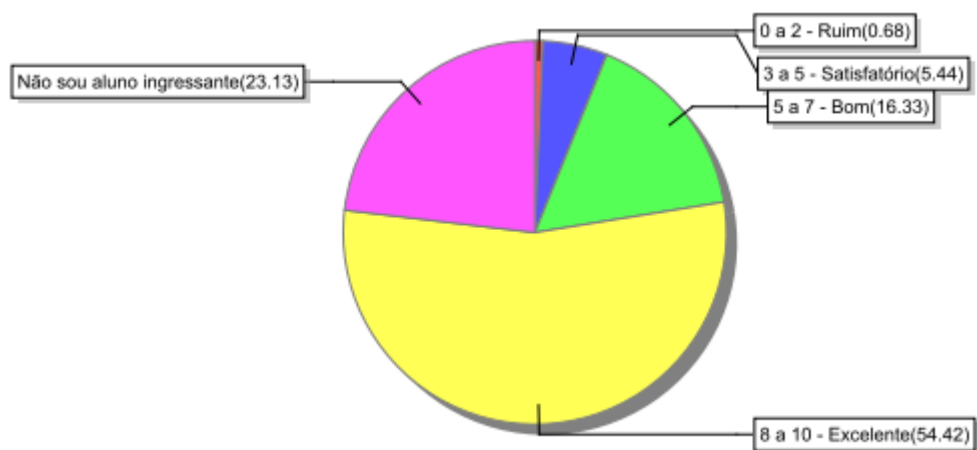
EXCELENTE – 54,42% - 80

BOM – 16,33% - 24

SATISFATÓRIO – 5,44% - 8

RUIM - 0,68% - 1

23,13% - 34 - Não eram alunos ingressantes e, portanto, não responderam.



A seguir, apresentamos os itens que compõem cada um dos indicadores de Desempenho: Análise das Políticas de Atendimento aos Discentes, Curso e Infraestrutura.

#### 4. Análise das Políticas de Atendimento aos Discentes

As políticas de atendimento aos alunos, através da própria Gestão da Instituição (secretaria, financeiro, etc.) são alvo constante de preocupação da CPA, através da Pesquisa Ouvindo o Aluno – “Avaliação da Gestão Infraestrutura e Serviços”.

Nesta pesquisa, foram avaliados aspectos como serviços ofertados, estrutura das secretarias dos pólos e ainda o atendimento do financeiro aos alunos através de aspectos como:

##### Gestão da Instituição

- Abertura na comunicação com os colaboradores;
- Eficiência na gestão do curso;
- Monitoramento de desempenho dos cursos por indicadores;
- Reuniões periódicas para alinhamento das informações;

##### Autoatendimento no Secretaria, Financeiro e Portal do Aluno:

- Processo de solicitação de documentos acadêmicos e boletos;

- Prazo de retorno do atendimento;
- Solução das demandas dos alunos.
- Cordialidade dos atendentes no tratamento dado aos alunos;
- Horário de atendimento aos alunos;
- Tempo de espera para iniciar o atendimento;
- Prazo de retorno do atendimento;
- Solução das demandas dos alunos.

### **Atuação do Coordenador de Curso:**

- Disponibilidade para orientação acadêmica dos alunos;
- Promoção de inovações para melhorar a qualidade do ensino;
- Atuação junto aos alunos com dificuldades no curso;
- Atuação como mediador entre alunos e professores;
- Divulgação de resultados do curso, nos conceitos do MEC, para os alunos.

É importante ressaltar que a FVC promove estímulo a atitudes favoráveis a mudanças através da manutenção de um clima organizacional que estimula o alto padrão de desempenho; reconhece méritos e apoia seus colaboradores no desenvolvimento de suas atribuições.

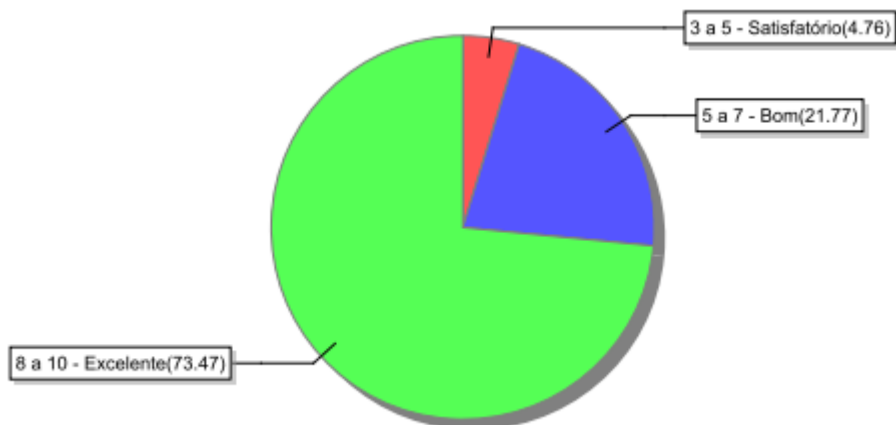
Há partir dos critérios de pesquisa propostos a seguir, **TODOS** os alunos da Faculdade Vitória em Cristo passaram a contribuir com respostas. Observe que ao lado dos percentuais está o quantitativo de respondentes:

### **Q.3. Satisfação dos alunos com o atendimento oferecido pelo coordenador do curso:**

EXCELENTE - 73,47% - 108

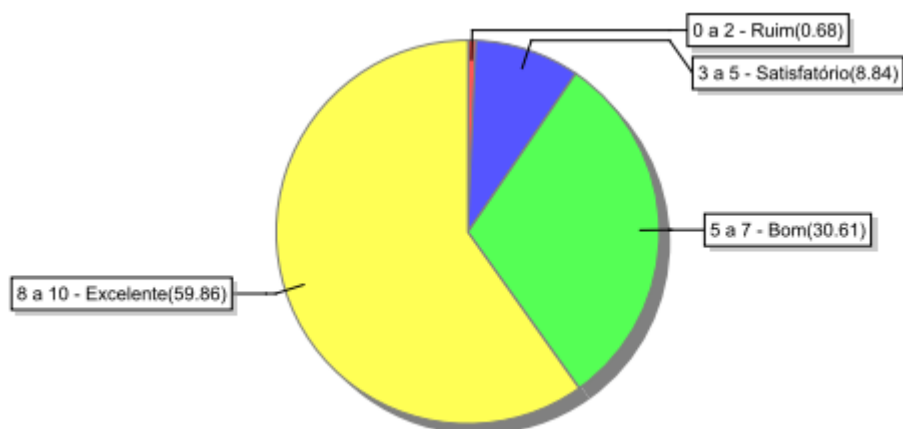
BOM – 21,77% - 32

SATISFATÓRIO – 4,76% - 7



#### Q.4 - Satisfação dos alunos com o atendimento oferecido pela Secretaria de curso - Questões Acadêmicas

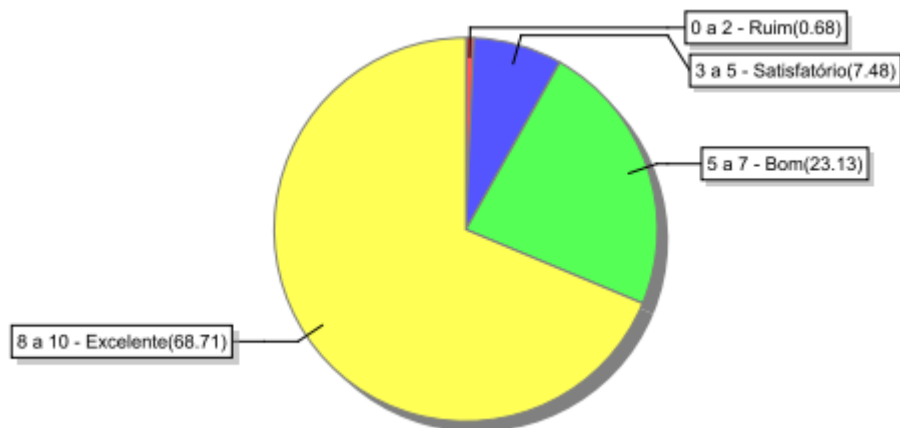
EXCELENTE - 59,86% - 88  
BOM - 30,61% - 45  
SATISFATÓRIO - 8,84% - 13  
RUIM - 0,68% - 1



#### Q.4 - Satisfação dos alunos com o atendimento oferecido pela Secretaria de curso - Questões Financeiras

EXCELENTE - 68,71% - 101  
BOM - 23,13% - 34  
SATISFATÓRIO - 7,48% - 11  
RUIM - 0,68% - 1





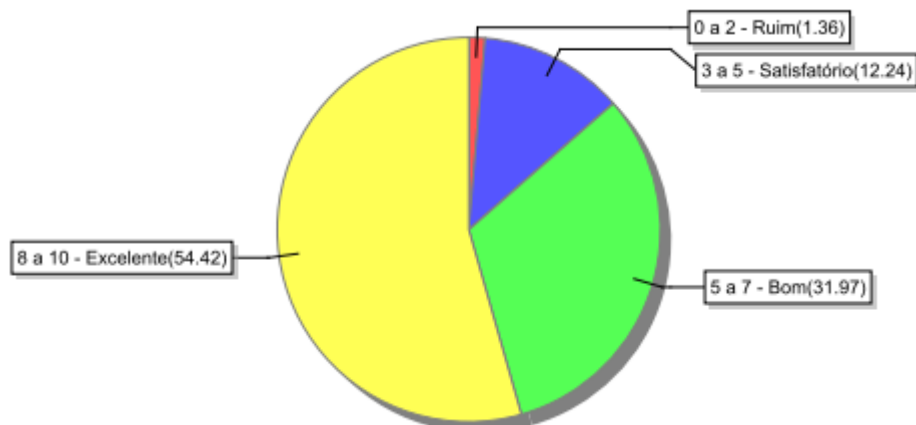
### Q.5 – Satisfação dos alunos com o atendimento oferecido pelo Suporte Técnico

EXCELENTE - 54,42% - 80

BOM - 31,97% - 47

SATISFATÓRIO – 12,24% - 18

RUIM - 1,36% - 2



### Q.6 - Quais os meios de comunicação foram mais efetivos para você se comunicar com a(s) área(s) acima :

Por telefone - 2,72% - 4

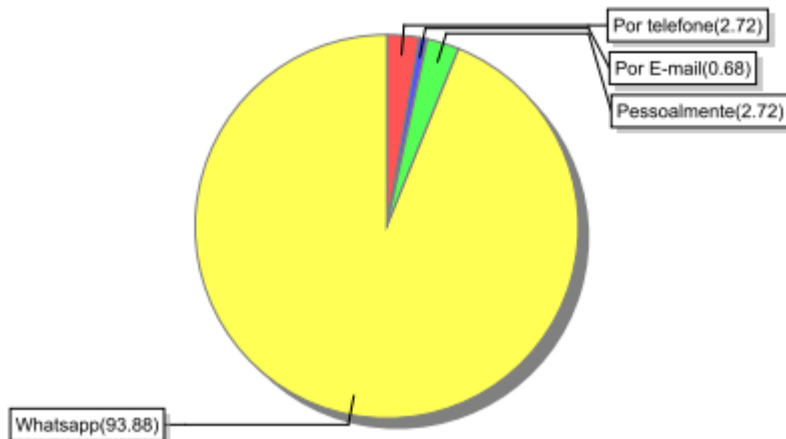
Por E-mail - 0,68% - 1

Pessoalmente – 2,72% - 4

Mídias Sociais (Instagram, facebook e etc) - 0,00% - 0

Whatsapp - 93,88% - 138

Outros - 0,00% - 0



Esse item 07 em diante, trata da Avaliação da **infraestrutura** oferecida pela FVC no ambiente virtual e nos polos:

### **Ambiente Virtual:**

- Navegabilidade;
- Acesso às aulas postadas e aos materiais de apoio da disciplina;
- Interatividade entre docentes, tutores e alunos;
- Disponibilidade de acesso quando os usuários precisam.

### **Biblioteca Virtual:**

- Disponibilidade de referências bibliográficas;
- Disponibilidade de biblioteca virtual da Editora Intersaberes e acesso a obras de acervos virtuais;

### **Laboratórios de Informática nos Polos:**

- Compatibilidade dos equipamentos com as necessidades dos alunos;
- Conexão de internet
- Disponibilidade de softwares nos computadores;
- Horário de funcionamento;

### **Infraestrutura dos polos e Salas de Aula:**

- Disponibilidade de recursos audiovisuais;

- Conforto das carteiras;
- Limpeza das instalações;
- Iluminação;
- Instalações sanitárias,
- Dimensões físicas.

### Recursos de Acessibilidade:

- Acessibilidade para pessoas com deficiência na sala de aula,
- Acessibilidade para pessoas com deficiência nos espaços de uso comum;
- Computadores dos laboratórios com recursos de acessibilidade (Ex. Dosvox);

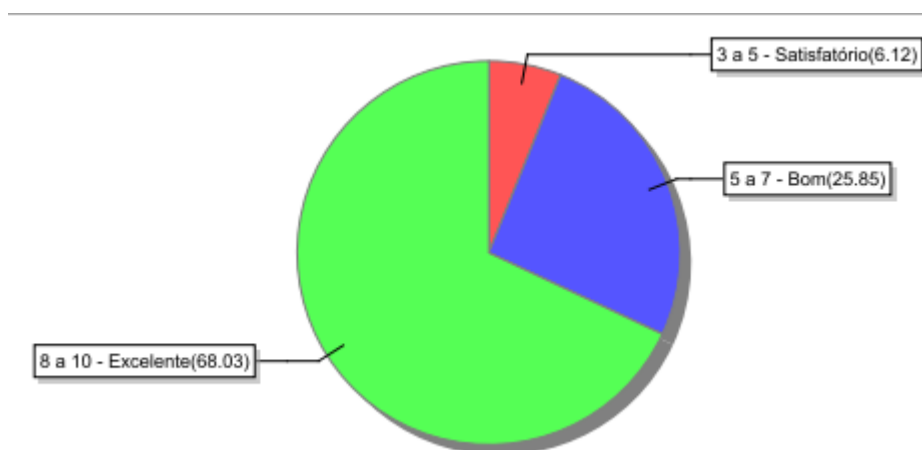
### Q.7 - Avaliação do material didático oferecido - A qualidade do material disponibilizado para estudo.

EXCELENTE - 68,03% - 100

BOM - 25,85% - 38

SATISFATÓRIO – 6,12% - 9

RUIM - 0,00% - 0



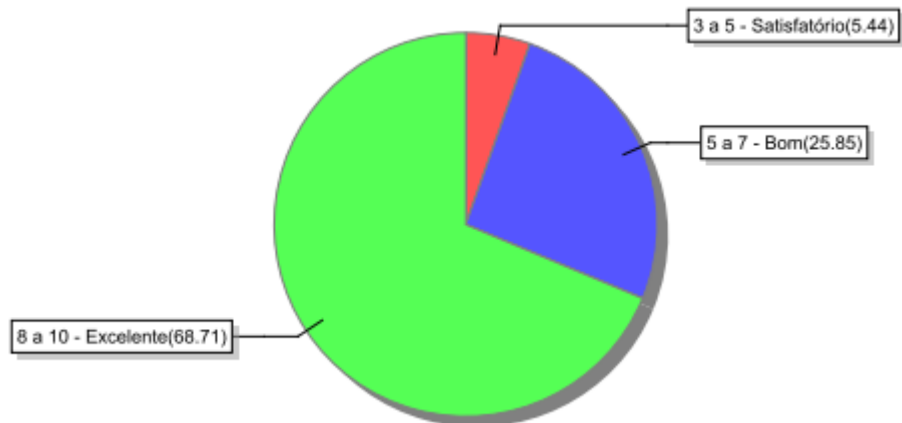
### Q.8 - A qualidade das videoaulas das disciplinas.

EXCELENTE - 68,71% - 101

BOM - 25,85% - 38

SATISFATÓRIO – 5,44% - 8

RUIM - 0,00% - 0



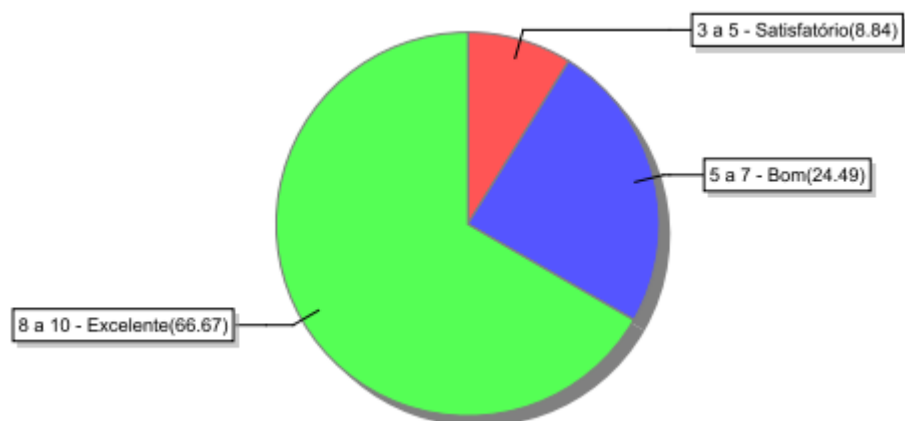
**Q.9- Satisfação com os títulos disponibilizados pela biblioteca virtual.**

EXCELENTE - 66,67% - 98

BOM - 24,49% - 36

SATISFATÓRIO - 8,84% - 13

RUIM - 0,00% - 0



**Q. 10 - Salas de aula para atividades presenciais.**

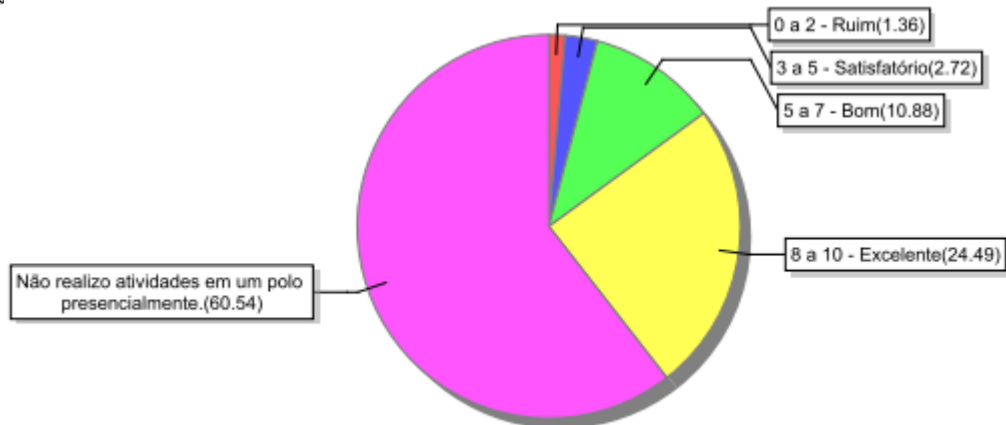
EXCELENTE - 24,49% - 36

BOM - 10,88% - 16

SATISFATÓRIO - 2,72% - 4

RUIM - 1,36% - 2

Não Realizam atividades nos Polos - 60,54% - 89



### Q. 11 - *Limpeza das instalações.*

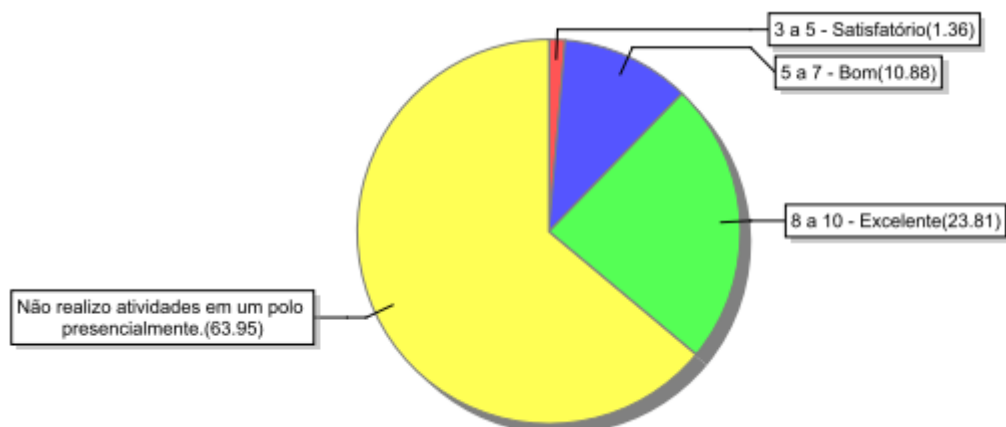
EXCELENTE - 23,81% - 35

BOM - 10,88% - 16

SATISFATÓRIO - 1,36% - 2

RUIM - 0,00% - 0

Não Realizam atividades nos Polos - 63,95% - 94



### Q. 12 - *Laboratório(s) de informática.*

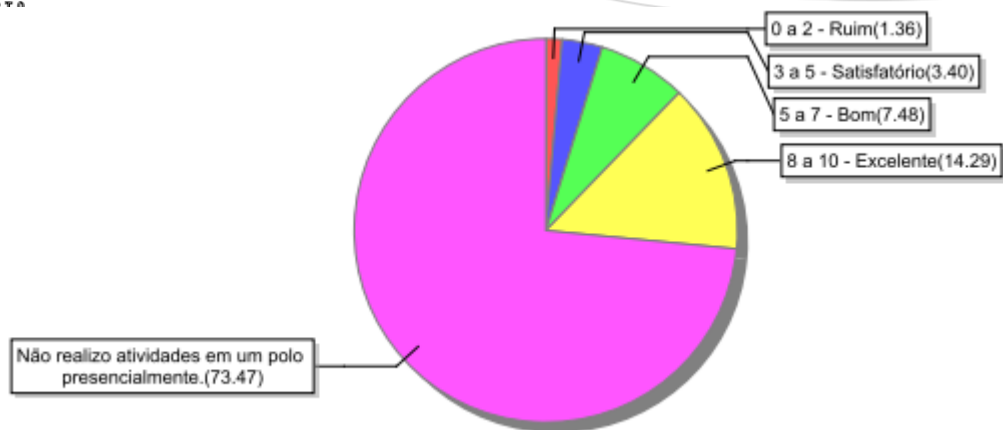
EXCELENTE - 14,29% - 21

BOM - 7,48% - 11

SATISFATÓRIO - 3,40% - 5

RUIM - 1,36% - 2

Não Realizam atividades nos Polos - 73,47% - 108



### Q.13 - Acervo físico e virtual.

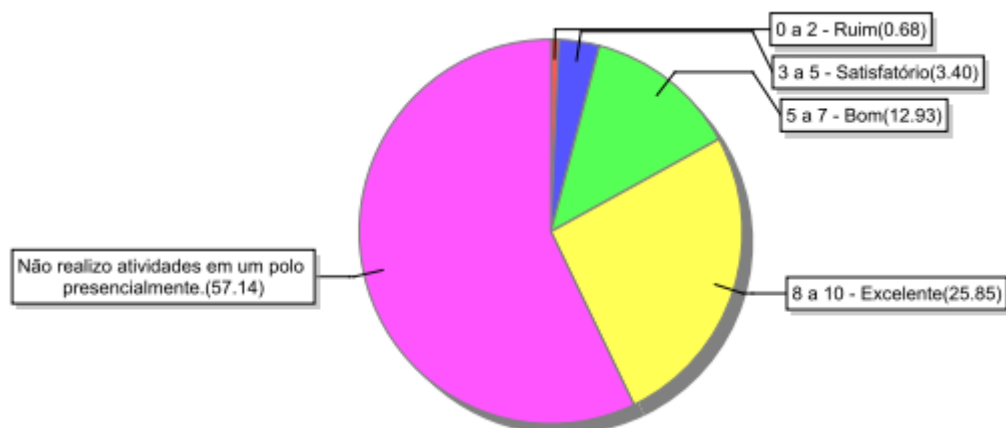
EXCELENTE - 25,85% - 38

BOM - 12,93% - 19

SATISFATÓRIO – 3,40% - 5

RUIM – 0,68% - 1

Não Realizam atividades nos Polos - 57,14% - 84



### Q.14 - Instalações sanitárias/acessibilidade

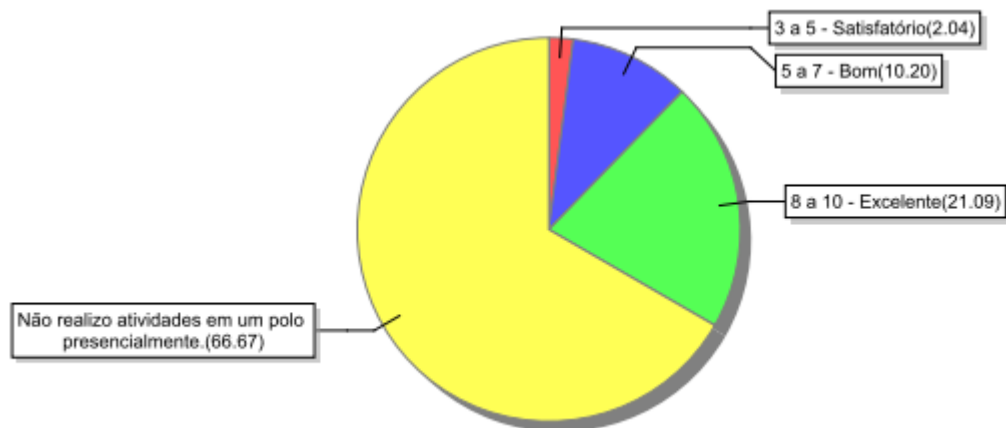
EXCELENTE - 21,09% - 31

BOM - 10,20% - 15

SATISFATÓRIO – 2,04% - 3

RUIM – 0,00% - 0

Não Realizam atividades nos Polos - 66,67% - 98



### Q.15 - *Localização do polo.*

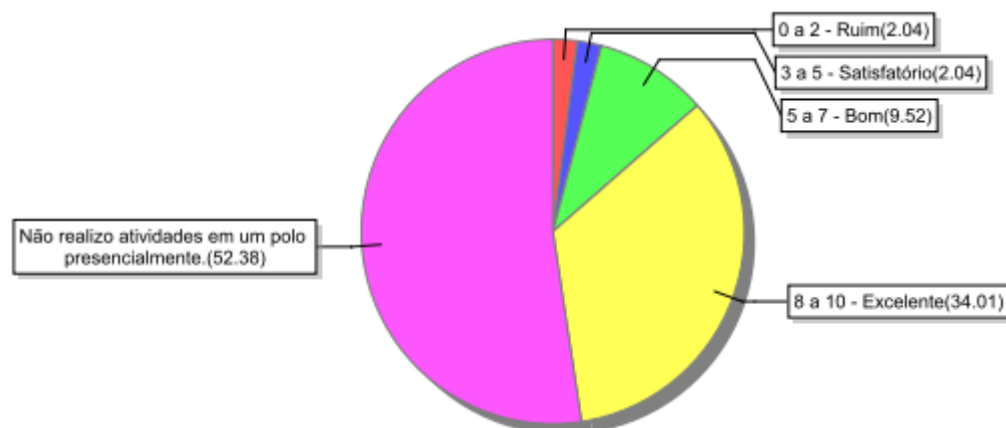
EXCELENTE - 34,01% - 50

BOM - 9,52% - 14

SATISFATÓRIO – 2,04% - 3

RUIM – 2,04% - 3

Não Realizam atividades nos Polos - 52,38% - 77



### Q.16 - *Conexão com a Internet.*

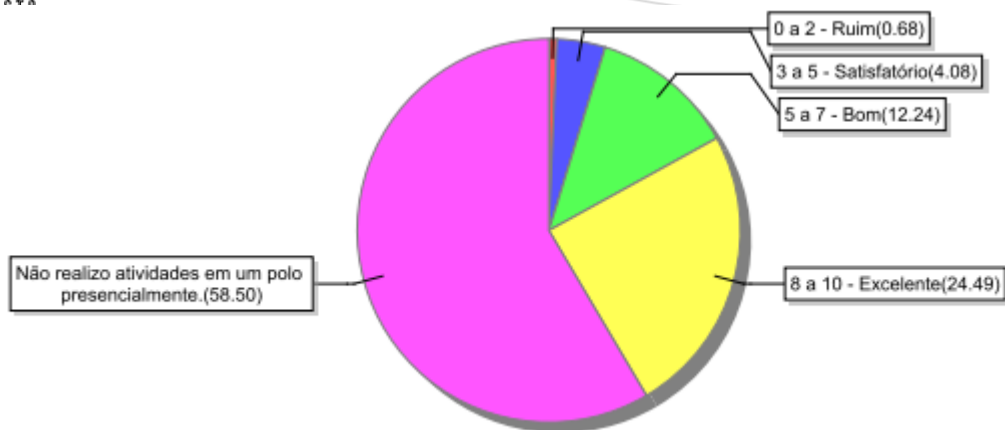
EXCELENTE - 24,49% - 36

BOM - 12,24% - 18

SATISFATÓRIO – 4,08% - 6

RUIM – 0,68% - 1

Não Realizam atividades nos Polos - 58,50% - 86



**CRITÉRIO: Aspectos Gerais**

**Q.17 - Onde, na maioria das vezes, acessa as aulas das disciplinas?**

Em casa - 72,11% - 106

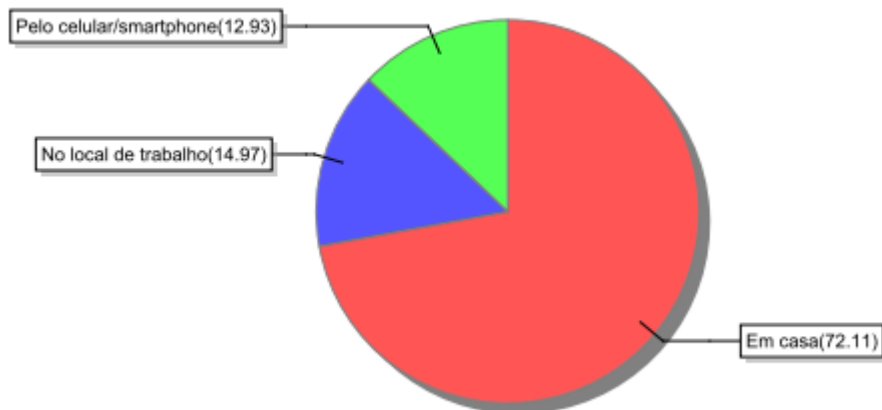
No local de trabalho - 14,97% - 22

No polo - 0,00% - 0

Na casa de amigos, vizinhos, familiares e etc. - 0,00% - 0

Em uma lan house - 0,00% - 0

Pelo celular/smartphone - 12,93% - 19



**Q.18 - Qual o horário que preferencialmente, realiza seus estudos?**

No horário da manhã - 16,33% - 24

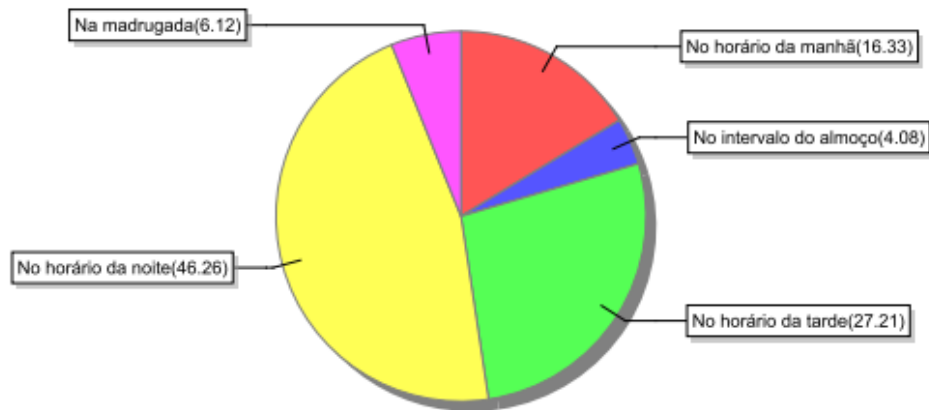
No intervalo do almoço - 4,08% - 6

No horário da tarde - 27,21% - 40

No horário da noite- 46,26% - 68

Na madrugada - 6,12% - 9





**Q.19 - Qual o número de horas semanais que dedica aos estudos complementares para cada disciplina?**

Até 1 hora - 18,37% - 27

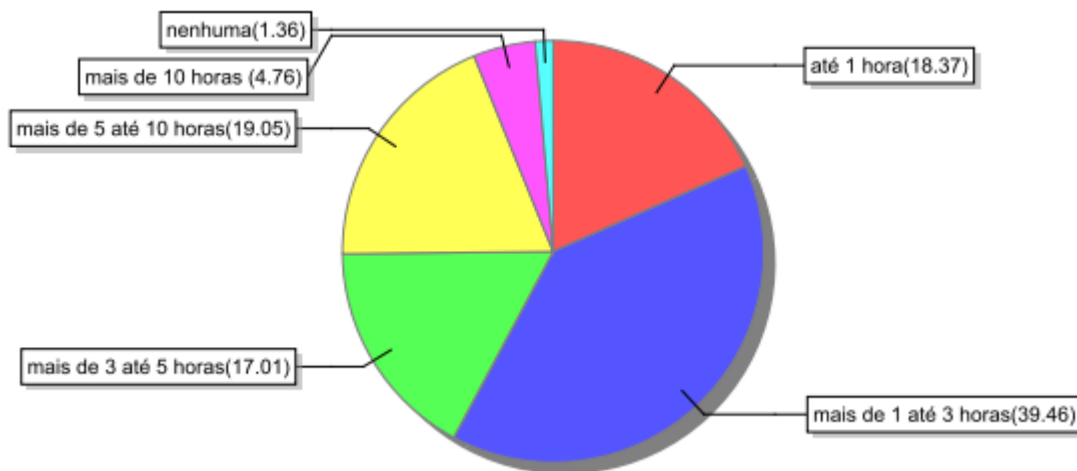
Mais de 1 até 3 horas - 39,46% - 58

Mais de 3 até 5 horas - 17,01% - 25

Mais de 5 até 10 horas - 19,05% - 28

Mais de 10 horas - 4,76% - 7

Nenhuma - 1,36% - 2

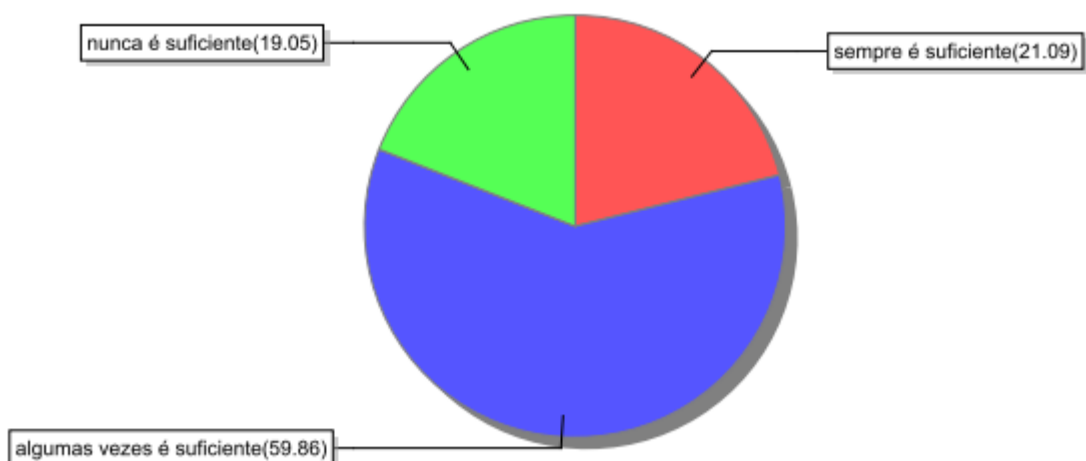


**Q.20 - O tempo que você dedica aos estudos é suficiente para você aprender os assuntos abordados nas disciplinas?**

Sempre é suficiente - 21,09% - 31

Algumas vezes é suficiente - 59,86% - 88

Nunca é suficiente - 19,05% - 28



**Q.21 - Marque os recursos que mais te auxiliam na condução dos seus estudos.**

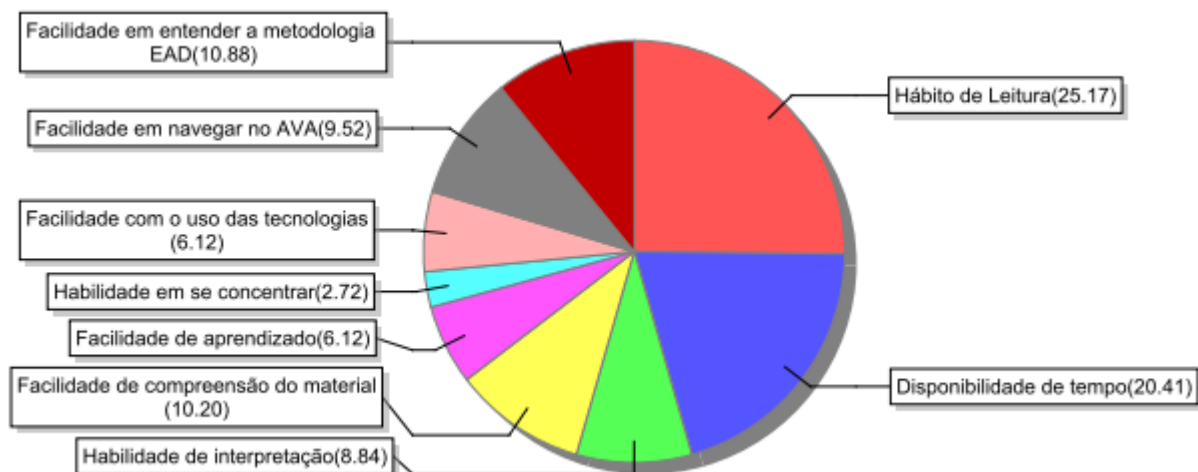
Hábito de Leitura - 45,58% - 67

Habilidade de interpretação - 8,84% - 13

Facilidade de compreensão do material - 10,20% - 15

Facilidade de aprendizado - 6,12% - 9

Habilidade em se Concentrar - 2,72% - 4



**Q.22 - Qual a atitude que você toma quando sente alguma dificuldade nos estudos?**

Recorre à coordenação do polo - 17,01% - 25

Procura resolvê-la sozinho(a) - 28,57% - 42

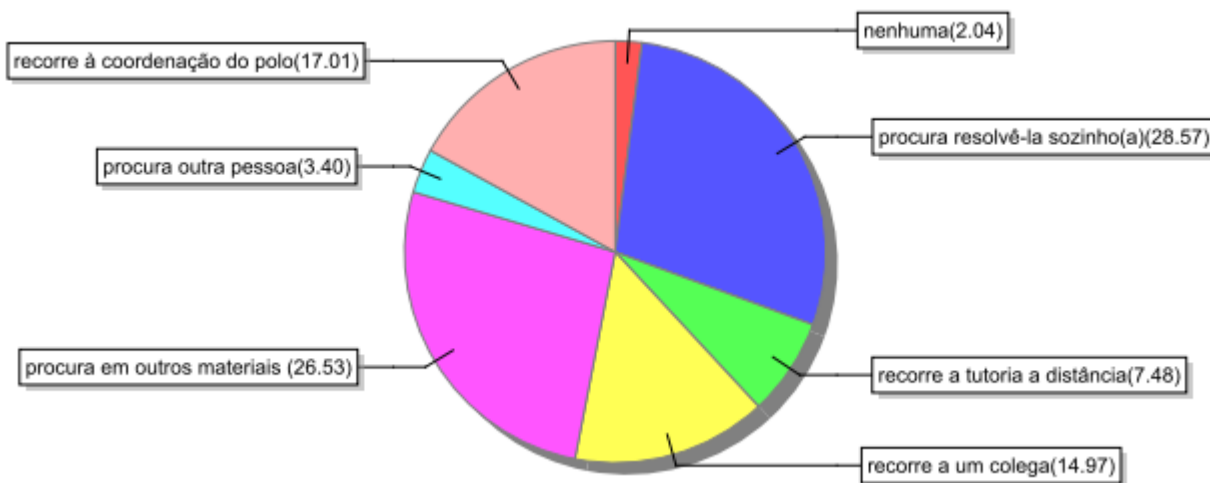
Recorre a tutoria a distância - 7,48% - 11

Recorre a um colega - 14,97% - 22

Procura em outros materiais - 26,53% - 39

Procura outra pessoa - 3,40% - 5

Nenhuma – 2,04% - 3



**Q.23 - Além de suas habilidades específicas, o curso a distância oferece/ofereceu a oportunidade de desenvolver capacidades e outras habilidades, tais como?**

Comunicação - 9,52% - 14

Trabalho em Equipe - 2,72% - 4

Independência no estudo - 10,20% - 15

Pesquisa em outros materiais - 6,80% - 10

Autodisciplina - 29,25% - 43

Senso Crítico - 3,40% - 5

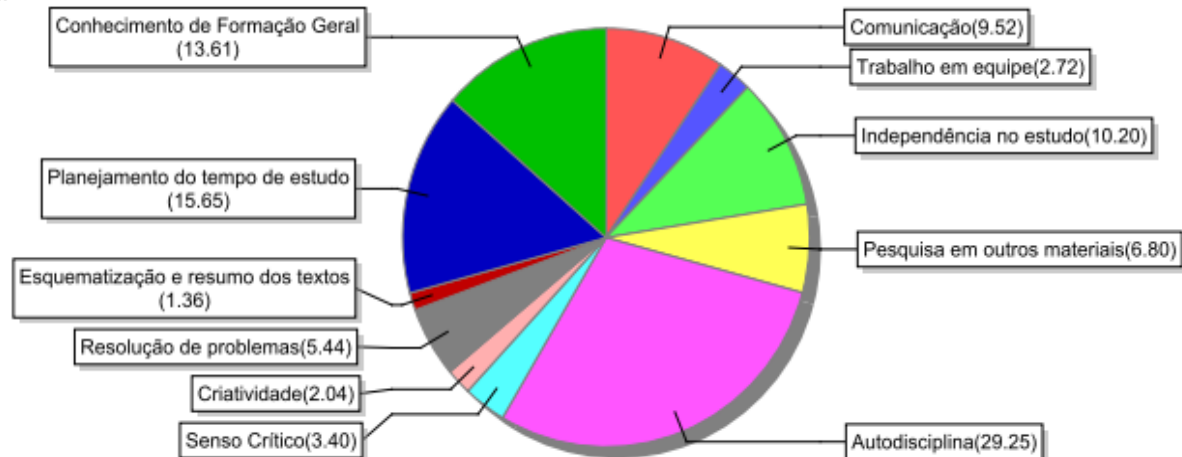
Esquematização e resumo dos textos – 2,04% - 3

Criatividade – 2,04 % - 3

Conhecimento de Formação Geral – 1,36% - 1

Resolução de Problemas – 5,44% - 8

Planejamento do Tempo de Estudos – 15,65% - 23

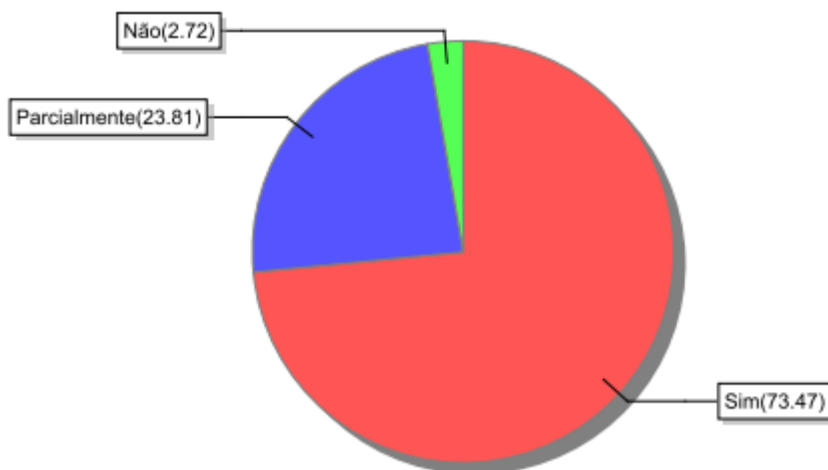


**Q.24 - Até agora, suas expectativas com relação ao curso foram atingidas/cumpridas?**

Sim - 73,47% - 108

Parcialmente - 23,81% - 35

Não - 2,72% - 4

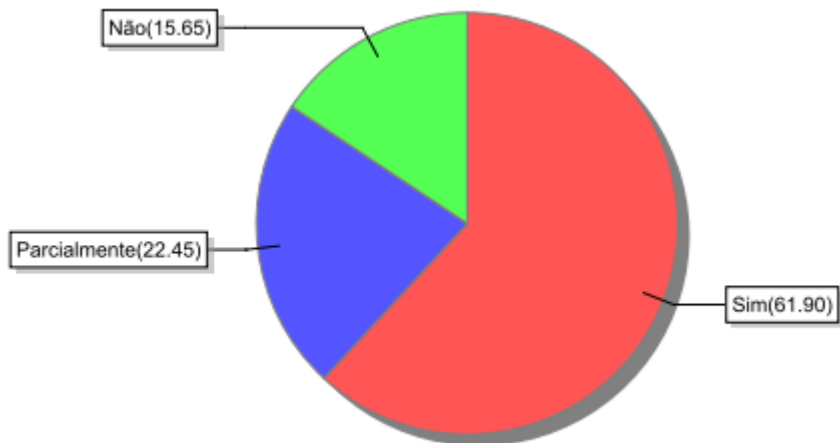


**Q.25 - Sua formação escolar anterior contribui para o acompanhamento das disciplinas?**

Sim - 61,90% - 91

Parcialmente - 22,45% - 33

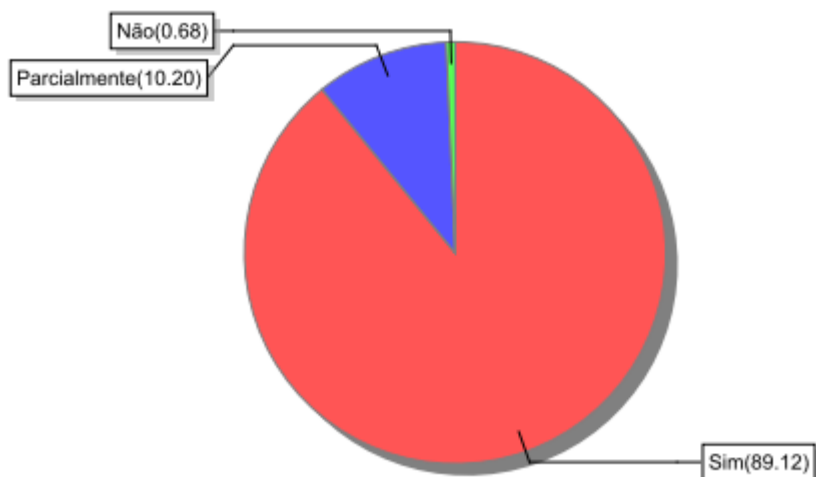
Não - 15,65% - 23

**Q.26 - Houve interesse pelas disciplinas no decorrer dos módulos?**

Sim - 89,12% - 131

Parcialmente - 10,20% - 15

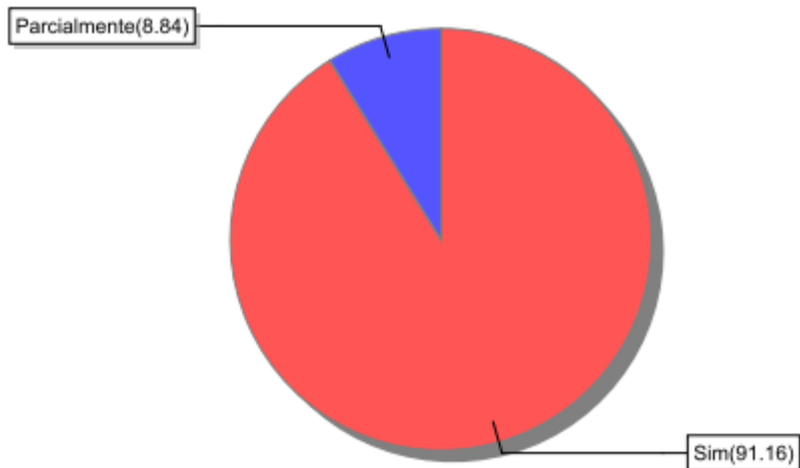
Não - 0,68% - 1

**Q.27- De modo geral você está gostando do seu curso?**

Sim - 91,16% - 134

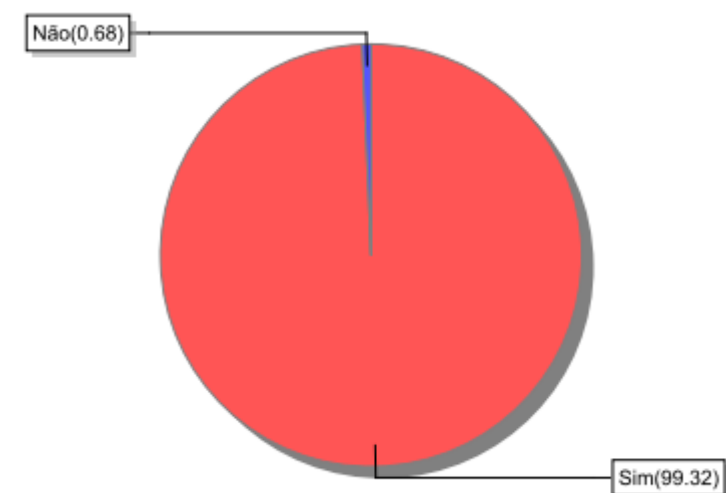
Parcialmente - 8,84% - 13

Não - 0,00% - 0

**Q.28 - Você indicaria o seu curso EaD da FVC para outras pessoas?**

Sim – 99,32% - 146

Não - 0,68% - 1

**5. Avaliação Corpo Docente 2023.1 e 2023.2**

Esta parte do Relatório trata exclusivamente da Categoria Corpo Docente.

**Pesquisa Avaliando o Corpo Docente 2023.1**

Num total de 3739 avaliadores (o número alto se dá à cada aluno avaliar cada professor individualmente), obteve-se 1499 (40.09%) respostas. Não foram consideradas as

respostas marcadas como Não Avaliei/Utilizado pelo participante). Os seguintes itens foram levados em consideração:

### **Atuação do Corpo Docente**

- Promoção de atividades para que os alunos tenham uma visão prática do conteúdo;
- Domínio dos conteúdos;
- Uso de tecnologias da informação e comunicação como estratégia de ensino;
- Disponibilidade para atendimento fora do horário das aulas;
- Relação professor-aluno que estimula o estudo e a aprendizagem;
- Compatibilidade das avaliações da aprendizagem com os conteúdos ou temas trabalhados.
- Orientação aos alunos nas atividades;
- Domínio dos conteúdos necessários para realização das atividades;
- Esclarecimento das dúvidas apresentadas pelos alunos;
- Colaboração na discussão do fórum;
- Incentivo aos alunos na busca de respostas;
- Apoio aos alunos na utilização dos materiais e recursos do AVA.

### **Organização Didático-Pedagógica:**

- Planos de ensino para o desenvolvimento de atividades acadêmicas;
- Conteúdo das disciplinas;
- Metodologias de ensino que desafiam o aluno a desenvolver competências reflexivas e críticas;
- Referências bibliográficas que contribuem para os estudos e aprendizagens;  
Desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente;
- Promoção de atividades de cultura, de lazer e de interação social pela instituição.

### **Formação do Aluno:**

- Participação em eventos internos e/ou externos à instituição;
- Acesso a conhecimentos atualizados na área de formação;
- Oportunidades para a superação de dificuldades no processo de formação;
- Experiências de aprendizagem inovadoras;
- Articulação do conhecimento teórico com atividades práticas;
- Ampliação da capacidade de comunicação oral e escrita;
- Aumento da capacidade de reflexão e argumentação;
- Aprendizado para trabalhar em equipe;
- Capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente;
- Formação de consciência ética como cidadão e profissional;

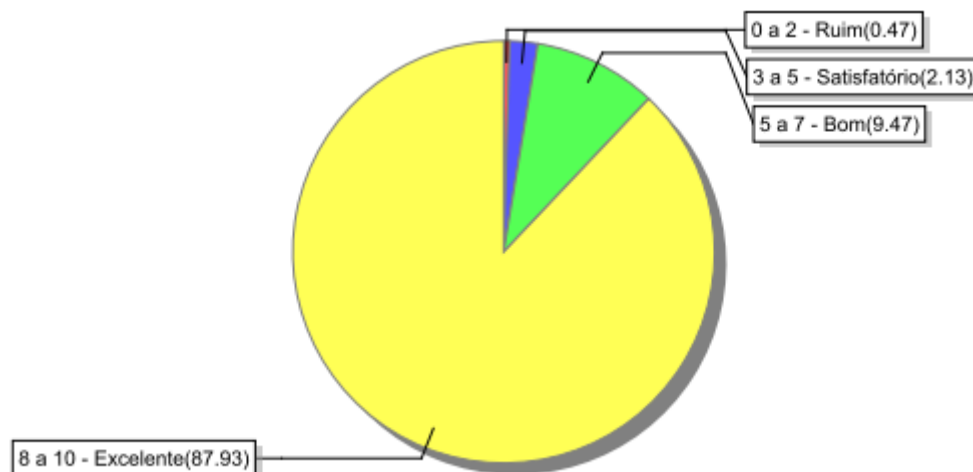
**Q.29- Os professores tornam evidente, para os alunos, os objetivos da disciplina.**

EXCELENTE – 87,93% - 1318

BOM - 9,47% - 142

SATISFATÓRIO – 2,13% - 32

RUIM – 0,47% - 7



**Q.30- Cumpre sistematicamente, o horário previsto para as aulas.**

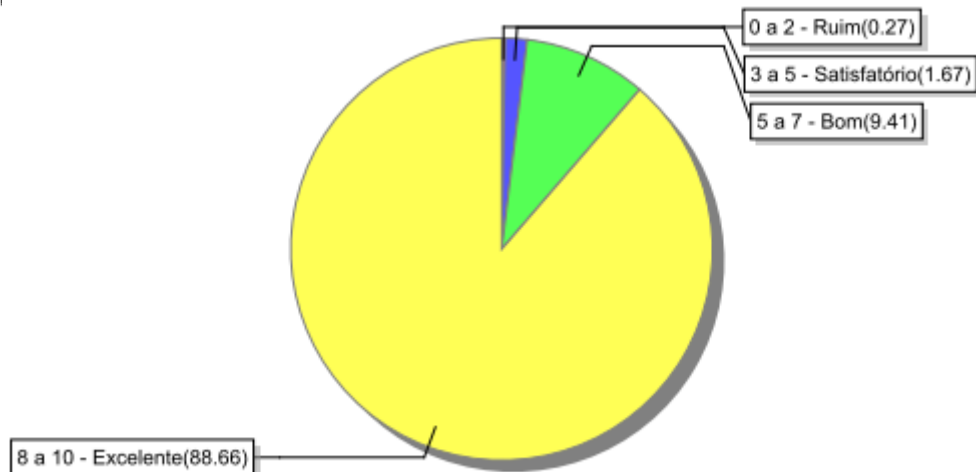
EXCELENTE – 88,66% 1329

BOM - 9,41% - 141

SATISFATÓRIO – 1,67% - 25

RUIM – 0,27% - 4





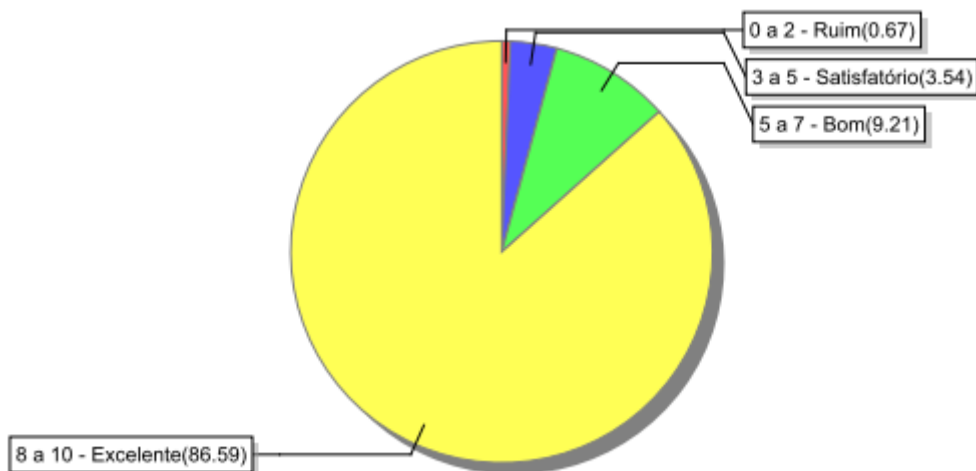
**Q.31- *Demonstra clareza e objetividade na abordagem do conteúdo ensinado.***

EXCELENTE – 86,59% - 1298

BOM - 9,21% - 138

SATISFATÓRIO – 3,54% - 53

RUIM – 0,67% - 10



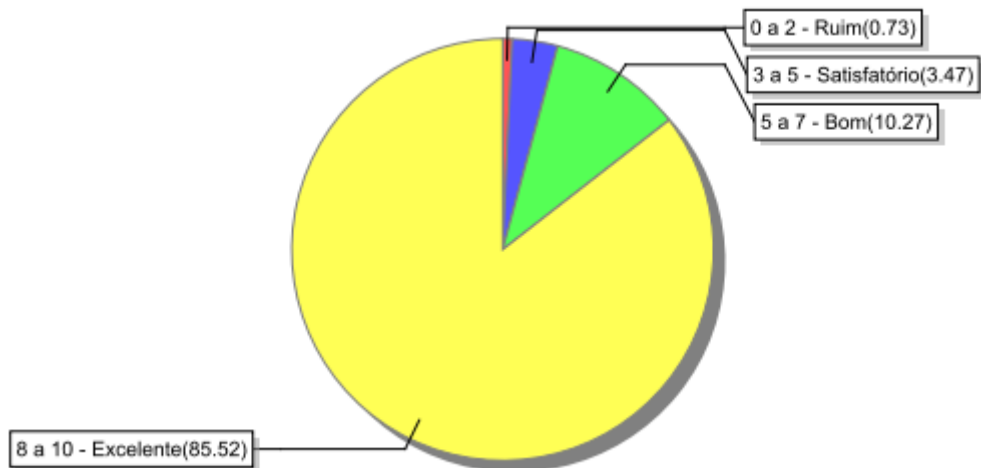
**Q.32- *Esclarece as dúvidas formuladas pelos alunos.***

EXCELENTE – 85,52% - 1282

BOM - 10,27% - 154

SATISFATÓRIO – 3,47% - 52

RUIM – 0,73% - 11



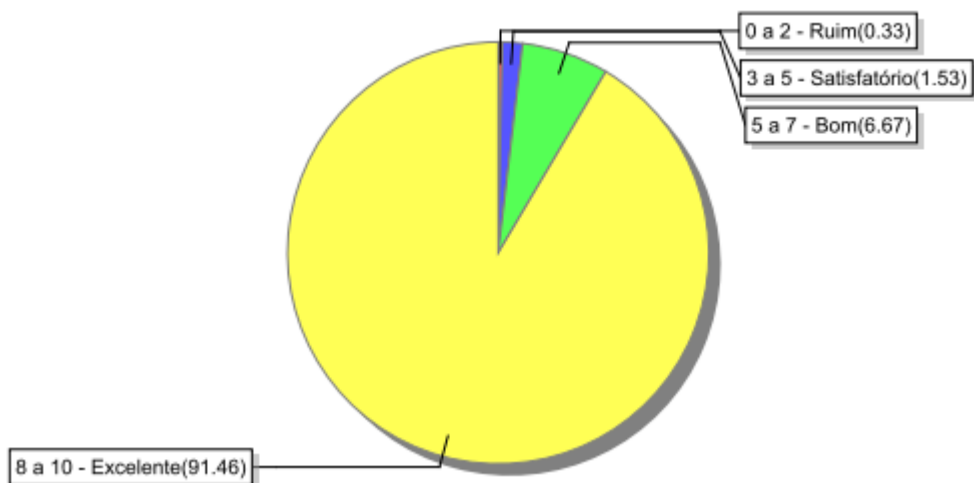
**Q.33- *Mostra segurança no conhecimento.***

EXCELENTE – 91,46% - 1371

BOM - 6,67% - 100

SATISFATÓRIO – 1,53% - 23

RUIM – 0,33% - 5



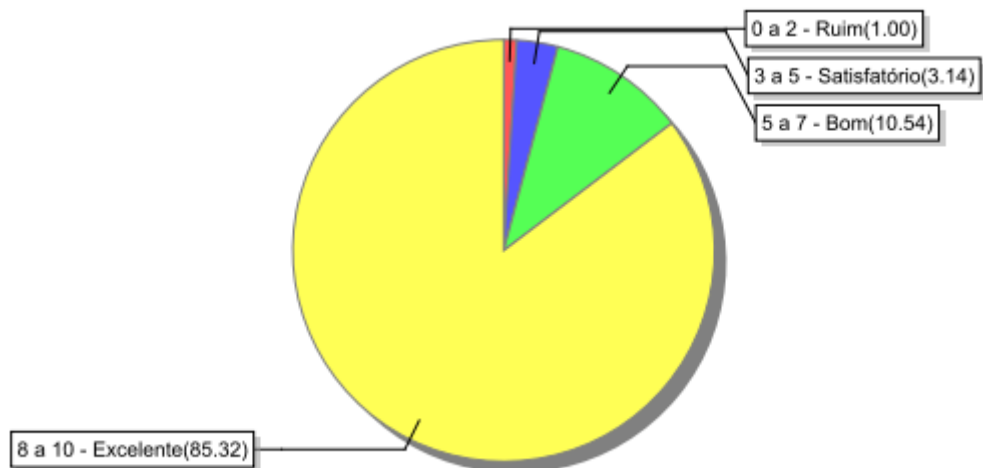
**Q.34- *Incentiva a participação do aluno.***

EXCELENTE – 85,32% - 1279

BOM - 10,54% - 158

SATISFATÓRIO – 3,14% - 47

RUIM – 1,00% - 15



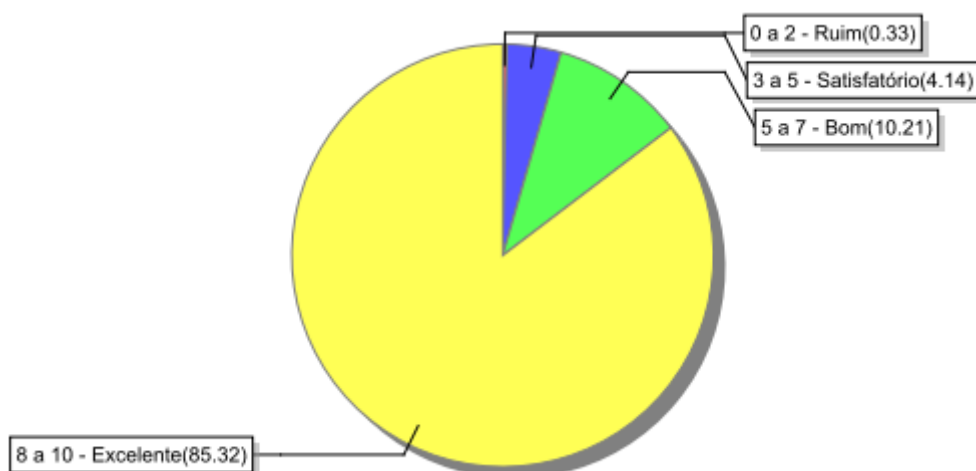
**Q.35- *Orienta previamente os alunos sobre as datas e formas de todas as avaliações.***

EXCELENTE – 85,32% - 1279

BOM - 10,21% - 153

SATISFATÓRIO – 4,14% - 62

RUIM – 0,33% - 5



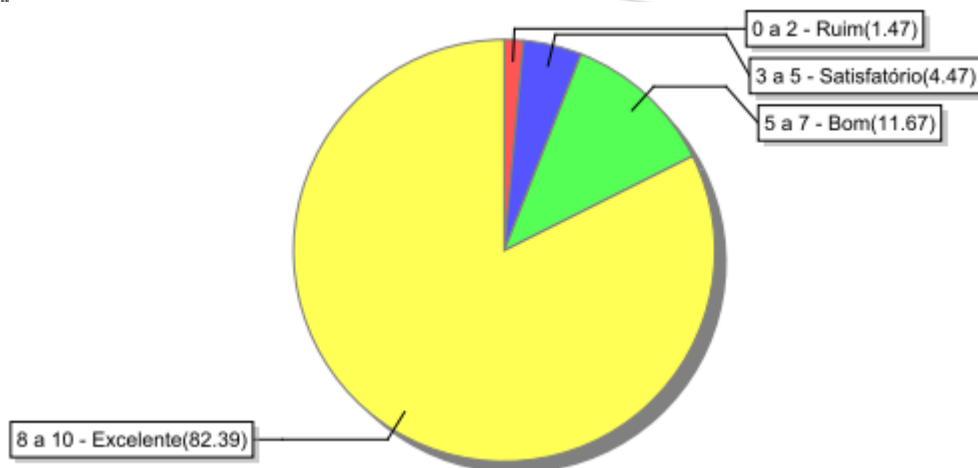
**Q.36- *Elabora avaliações correspondendo, sempre, em conteúdo e nível de dificuldade, a matéria lecionada.***

EXCELENTE – 82,39% - 1235

BOM - 11,67% - 175

SATISFATÓRIO – 4,47% - 67

RUIM – 1,47% - 22



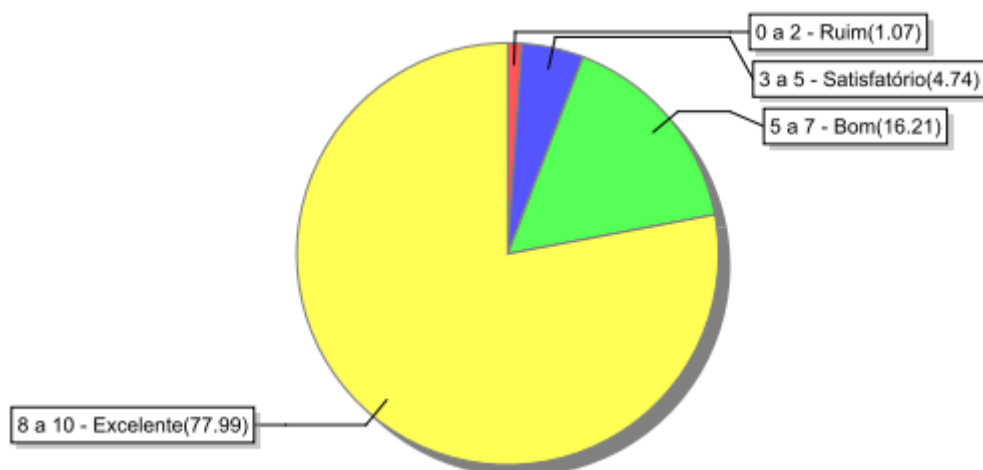
**Q.37- Comenta com os alunos os resultados das avaliações progressivas.**

EXCELENTE – 77,99% - 1169

BOM - 16,21% - 243

SATISFATÓRIO – 4,74% - 71

RUIM – 1,07% - 16



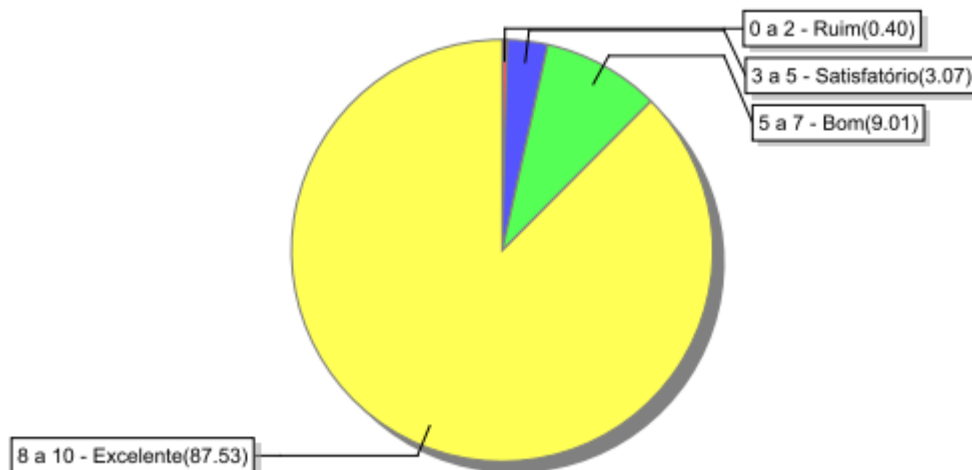
**Q.38- Transmite claramente para os alunos o Programa ou Plano de Ensino da Disciplina (ou da parte que lhe cabe), no início das atividades letivas.**

EXCELENTE – 87,53% - 1312

BOM - 9,01% - 135

SATISFATÓRIO – 3,07% - 46

RUIM – 0,40% - 6



### ***Média deste critério***

EXCELENTE – 85,87% - 1287

BOM - 10,27% - 154

SATISFATÓRIO – 3,19% - 48

RUIM – 0,67% - 10

### ***Média desta categoria***

EXCELENTE – 85,87% - 1287

BOM - 10,27% - 154

SATISFATÓRIO – 3,19% - 48

RUIM – 0,67% - 10

### **Pesquisa Avaliando o Corpo Docente 2023.2**

Num total de 3615 avaliadores (o número alto se dá à cada aluno avaliar cada professor individualmente), obteve-se 1167 (32.28%) respostas. Não foram consideradas as respostas marcadas como Não Avaliei/Utilizado pelo participante). Os seguintes itens foram levados em consideração:

### **Atuação do Corpo Docente**

- Promoção de atividades para que os alunos tenham uma visão prática do conteúdo;

- Domínio dos conteúdos;
- Uso de tecnologias da informação e comunicação como estratégia de ensino;
- Disponibilidade para atendimento fora do horário das aulas;
- Relação professor-aluno que estimula o estudo e a aprendizagem;
- Compatibilidade das avaliações da aprendizagem com os conteúdos ou temas trabalhados.
- Orientação aos alunos nas atividades;
- Domínio dos conteúdos necessários para realização das atividades;
- Esclarecimento das dúvidas apresentadas pelos alunos;
- Colaboração na discussão do fórum;
- Incentivo aos alunos na busca de respostas;
- Apoio aos alunos na utilização dos materiais e recursos do AVA.

### **Organização Didático-Pedagógica:**

- Planos de ensino para o desenvolvimento de atividades acadêmicas;
- Conteúdo das disciplinas;
- Metodologias de ensino que desafiam o aluno a desenvolver competências reflexivas e críticas;
- Referências bibliográficas que contribuem para os estudos e aprendizagens;
- Desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente;
- Promoção de atividades de cultura, de lazer e de interação social pela instituição.

### **Formação do Aluno:**

- Participação em eventos internos e/ou externos à instituição;
- Acesso a conhecimentos atualizados na área de formação;
- Oportunidades para a superação de dificuldades no processo de formação;
- Experiências de aprendizagem inovadoras;
- Articulação do conhecimento teórico com atividades práticas;
- Ampliação da capacidade de comunicação oral e escrita;

- Aumento da capacidade de reflexão e argumentação;
- Aprendizado para trabalhar em equipe;
- Capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente;
- Formação de consciência ética como cidadão e profissional;

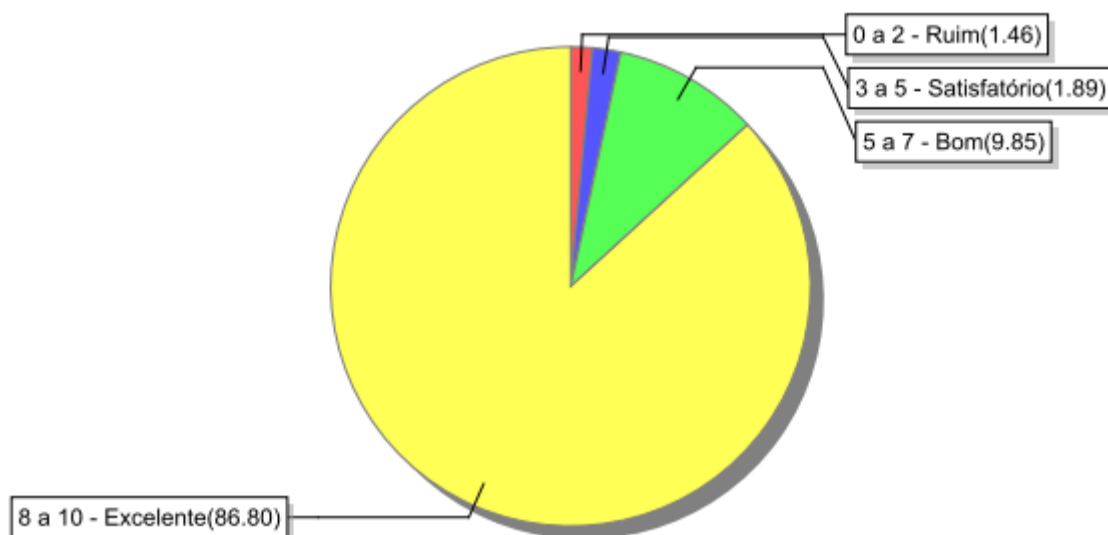
**Q.29- Os professores tornam evidente, para os alunos, os objetivos da disciplina.**

EXCELENTE – 86,80% - 1013

BOM - 9,85% - 115

SATISFATÓRIO – 1,89% - 22

RUIM – 1,46% - 17



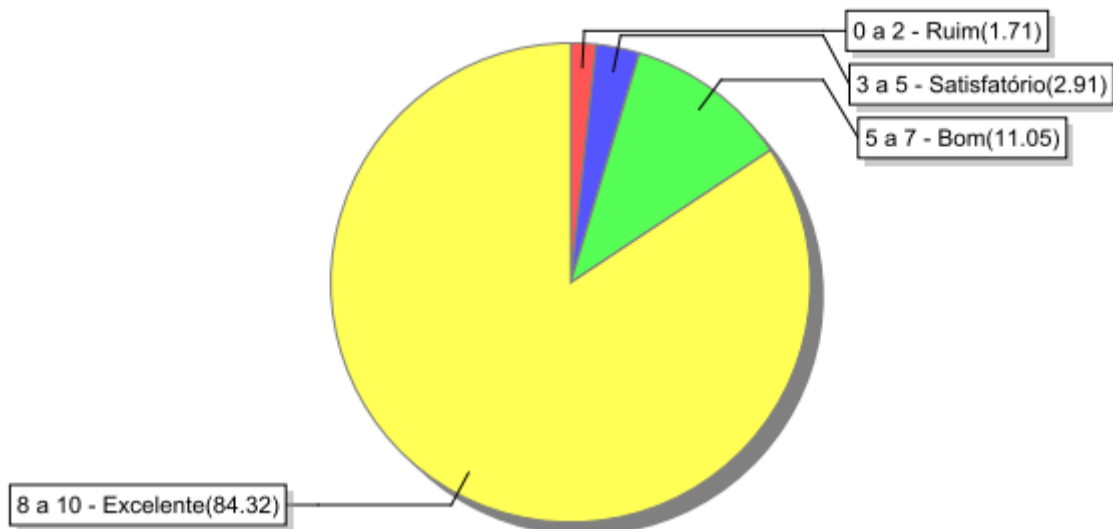
**Q.30- Cumpre sistematicamente, o horário previsto para as aulas.**

EXCELENTE – 84,32% - 984

BOM - 11,05% - 129

SATISFATÓRIO – 2,91% - 34

RUIM – 1,71% - 20



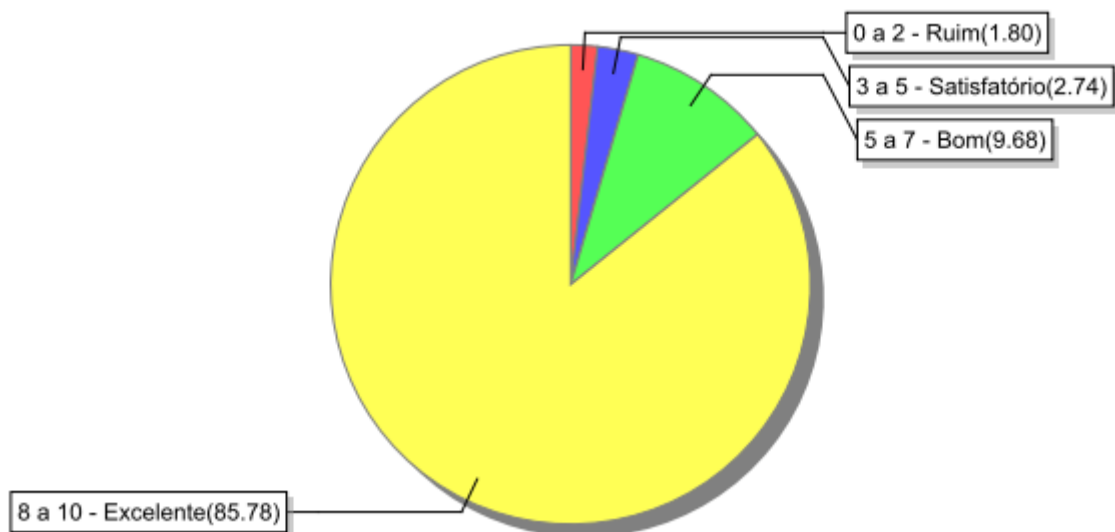
**Q.31- *Demonstra clareza e objetividade na abordagem do conteúdo ensinado.***

EXCELENTE – 85,78% - 1001

BOM - 9,68% - 113

SATISFATÓRIO – 2,74% - 32

RUIM – 1,80% - 21



**Q.32- *Esclarece as dúvidas formuladas pelos alunos.***

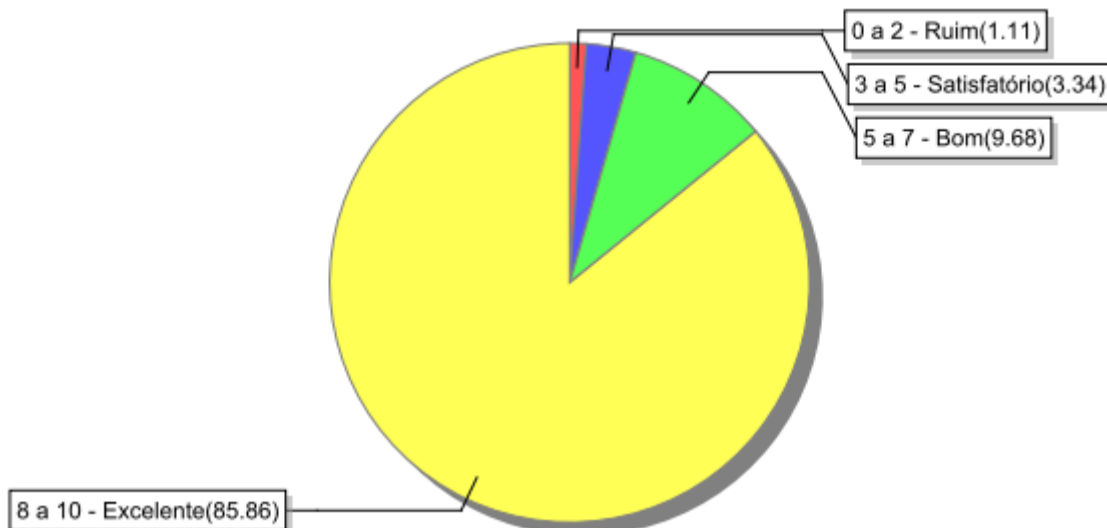
EXCELENTE – 85,86% - 1002

BOM - 9,68% - 113

SATISFATÓRIO – 3,34% - 39

RUIM – 1,11% - 13





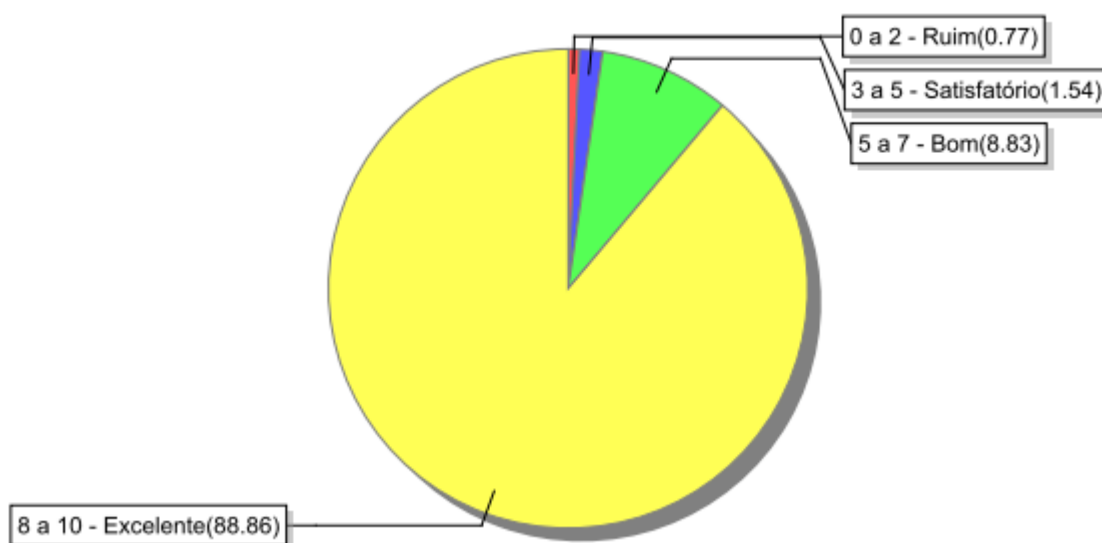
**Q.33- *Mostra segurança no conhecimento.***

EXCELENTE – 88,86% - 1037

BOM - 8,83% - 103

SATISFATÓRIO – 1,54% - 18

RUIM – 0,77% - 9



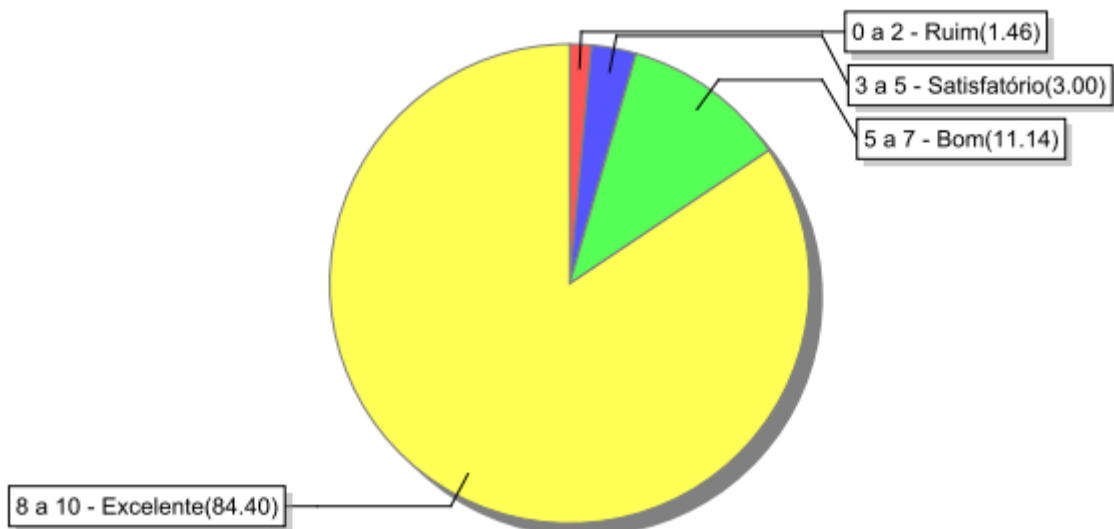
**Q.34- *Incentiva a participação do aluno.***

EXCELENTE – 84,40% - 985

BOM - 11,14% - 130

SATISFATÓRIO – 3,00% - 35

RUIM – 1,46% - 17



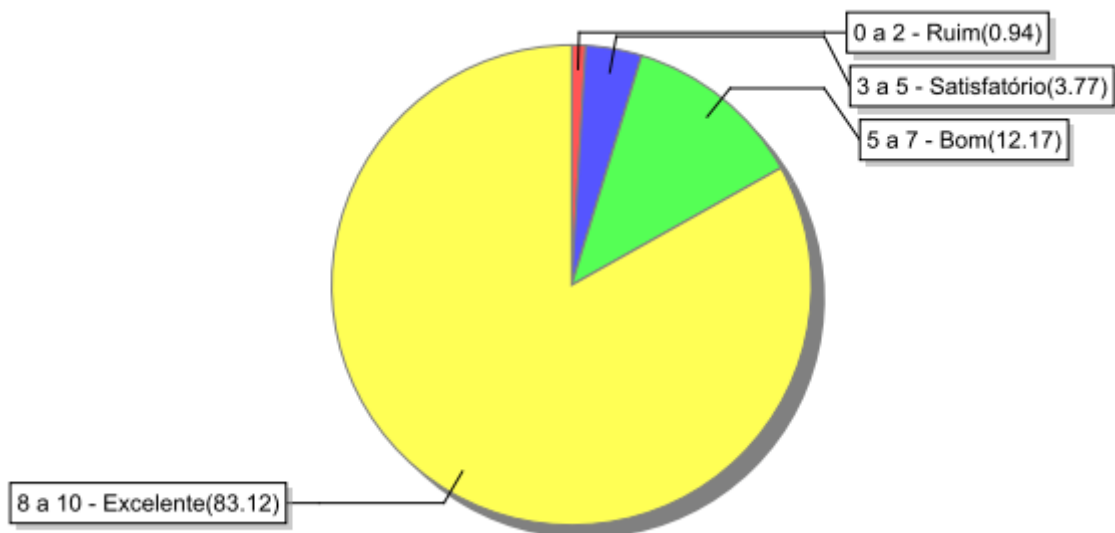
**Q.35- *Orienta previamente os alunos sobre as datas e formas de todas as avaliações.***

EXCELENTE – 83,12% - 970

BOM - 12,17% - 142

SATISFATÓRIO – 3,77% - 44

RUIM – 0,94% - 11

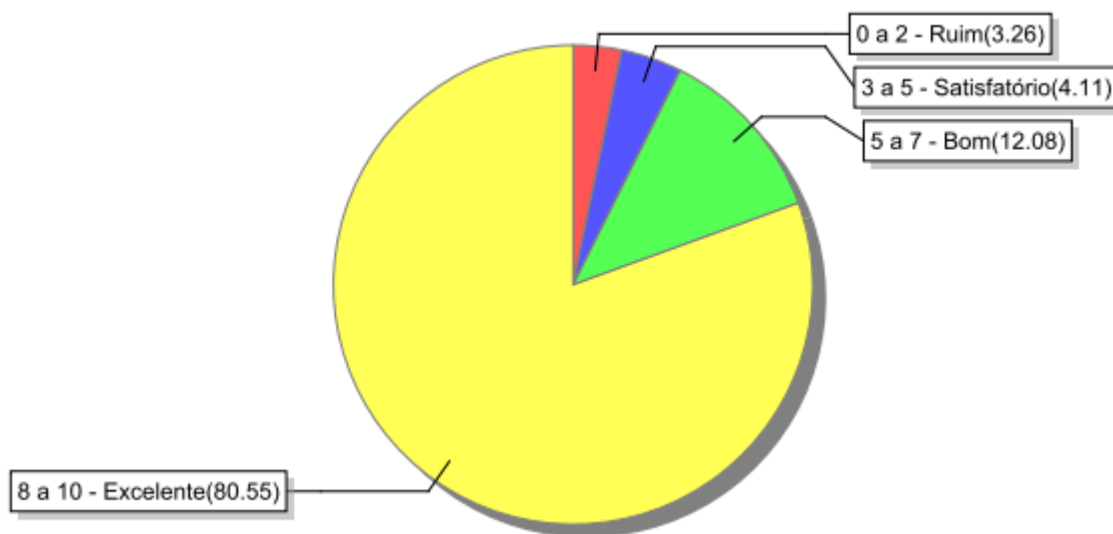


**Q.36- *Elabora avaliações correspondendo, sempre, em conteúdo e nível de dificuldade, a matéria lecionada.***

EXCELENTE – 80,55% - 940

BOM - 12,08% - 141

SATISFATÓRIO – 4,11% - 48



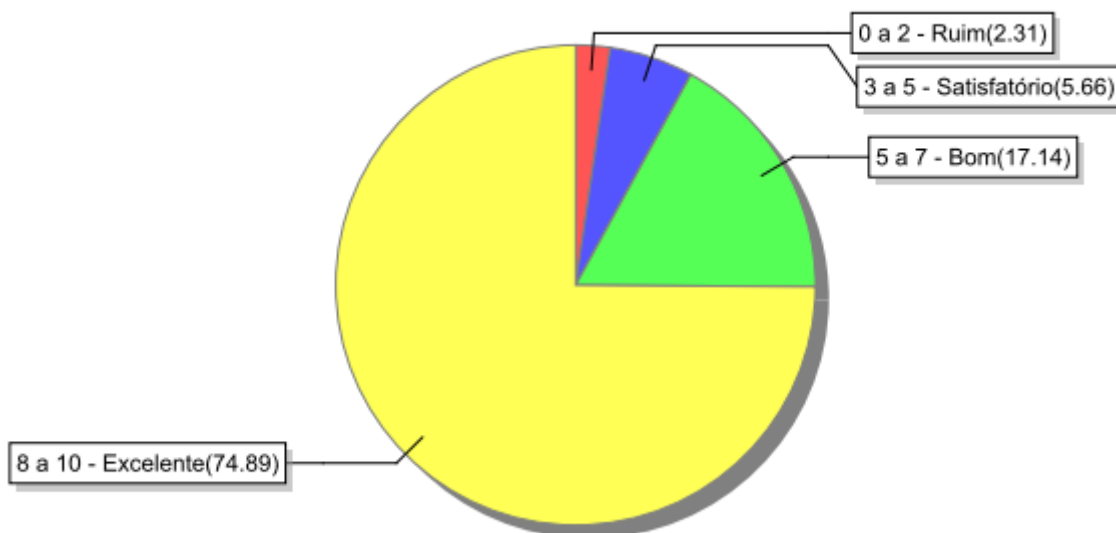
**Q.37- Comenta com os alunos os resultados das avaliações progressivas.**

EXCELENTE – 74,89% - 874

BOM - 17,14% - 200

SATISFATÓRIO – 5,66% - 66

RUIM – 2,31% - 27

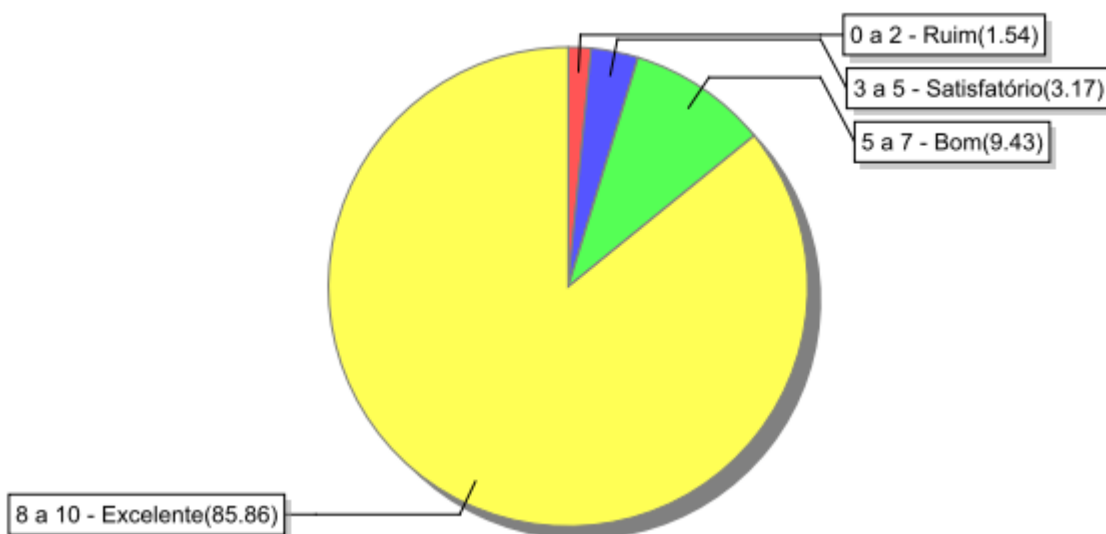


**Q.38- Transmite claramente para os alunos o Programa ou Plano de Ensino da Disciplina (ou da parte que lhe cabe), no início das atividades letivas.**

EXCELENTE – 85,86% - 1002

BOM - 9,43% - 110

SATISFATÓRIO – 3,17% - 37



### ***Média deste critério***

EXCELENTE – 84,04% - 980,8

BOM - 11,10% - 129,6

SATISFATÓRIO – 3,21% - 37,5

RUIM – 1,64% - 19,1

### ***Média desta categoria***

EXCELENTE – 84,04% - 980,8

BOM - 11,10% - 129,6

SATISFATÓRIO – 3,21% - 37,5

RUIM – 1,64% - 19,1

## 6. Eventos e Melhorias realizadas

### 6.1 Reunião de Professores



### 6.2 Simpósio de Teologia





## 6.2 Congresso de Teologia





## 6.3 Workshop de Teologia

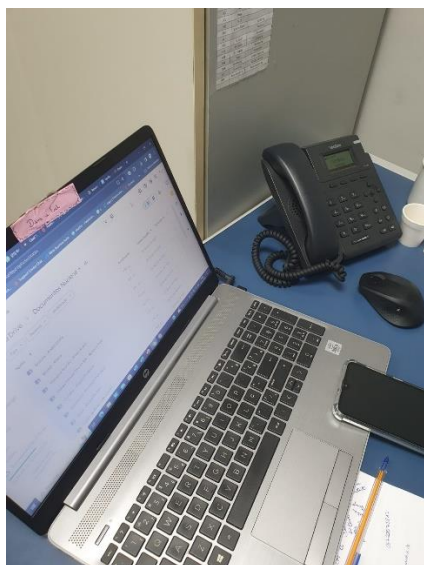


## 6.4 Melhorias nos polos

### 6.4.1 Computadores novos no Laboratório de Informática



## 6.4.2 Novos ramais de telefone para melhor comunicação com os alunos



## 6.4.3 Novas salas de aula





## 6.4.4 Alunos realizando as provas dentro dos polos



## 7. Conclusão

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade Vitória em Cristo foi elaborado pela Comissão Própria de Avaliação da Universidade (CPA/FVC) a partir das orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 9 de outubro de 2014 e contempla as ações da CPA realizadas no exercício de 2023, conforme aqui demonstrado.

É importante reafirmar que as orientações da Nota Técnica supracitada contribuíram para a sistematização da pesquisa, análise de dados e propostas de ações de melhorias na Instituição.

A CPA tem fortalecido sua participação dentro da Faculdade Vitória em Cristo, pelo fato da própria estrutura organizacional da IES permitir uma participação efetiva dos seus diferentes atores no processo de autoavaliação, gerando experiências positivas e sucesso na sua missão.

A CPA ressalta o sucesso da aplicação da pesquisa de Autoavaliação Institucional, por meio dos questionários *on-line*, ferramenta que permite uma maior participação e colaboração de todos os segmentos da comunidade acadêmica.

De forma transparente, este Relatório apresentou respostas as demandas da comunidade acadêmica e suas sugestões para melhoria e reflete a busca pela consolidação de uma cultura de autoavaliação na FVC. Está claro à CPA o desafio da promoção de ações que estimulem o olhar alinhado com os objetivos de desenvolvimento institucional presentes nas metas de gestão, nas atividades dos pólos e nas práticas autoavaliativas.

Pode-se perceber o esforço dos diversos atores envolvidos no Relatório em produzir uma análise tanto crítica, quanto descritiva no que diz respeito à relação planejamento-avaliação institucional.

Nosso desejo é traduzir os anseios da comunidade acadêmica, ao tratar as sugestões dos respondentes com absoluta seriedade, para que tenham a ciência de que a Comissão está atenta as demandas e que sempre, fará os encaminhamentos, em

nível macro ou micro, para a obtenção de respostas de todos os setores envolvidos.

Dessa forma, incentiva a constante participação dos respondentes e atores da FVC.

2A CPA agradece o apoio recebido dos discentes, docentes, técnicos-administrativos e dirigentes que contribuíram para o resultado desta Autoavaliação Institucional.

Rio de Janeiro, 24 de março de 2024

Ronaldo de Jesus Alves

Presidente da CPA

## LISTA DE GRÁFICOS

**Aspectos gerais** - Participação da aula inaugural (momento obrigatório)?

**Aspectos gerais** - informações recebidas do(a) coordenador(a) do curso na aula inaugural?

**Satisfação dos alunos com o atendimento oferecido pelo(a):**

Q1 - Secretaria de curso - Questões Acadêmicas

Q2 - Secretaria de curso - Questões Financeiras

Q3 - Suporte Técnico

Q4 - Meios de comunicação mais efetivos para comunicação com a(s) área(s) acima

Q5 - Qualidade do material disponibilizado para estudo

Q6 - Qualidade das videoaulas das disciplinas.

Q7 - Satisfação com os títulos disponibilizados pela biblioteca virtual.

Q8 - Salas de aula para atividades presenciais.

Q9 - Limpeza das instalações.

Q 10 - Laboratório(s) de informática.

Q11 - Acervo físico e virtual.

Q12 - Instalações sanitárias/acessibilidade

Q13 - Localização do polo.

Q14 - Conexão com a Internet

Q15 - Onde, na maioria das vezes, acessa as aulas das disciplinas?

Q16- Horário que preferencialmente, realiza seus estudos?

Q17 - Número de horas semanais que dedica aos estudos para cada disciplina?

Q18 - Tempo dedicado aos estudos

Q19 - Recursos que mais auxiliam na condução dos estudos.

Q20 -Atitude tomada quando sente alguma dificuldade nos estudos

Q21 - Desenvolvimento de capacidades e outras habilidades

Q22 - Expectativas com relação ao curso atingidas/cumpridas

Q23 - Contribuição da formação escolar anterior para o acompanhamento das disciplinas

*Q24 -Aumento de Interesse pelas disciplinas no decorrer dos módulos*

*Q25 -De modo geral você está gostando do seu curso?*

*Q26 -Você indicaria o seu curso EaD da Faculdade Vitoria em Cristo para outras pessoas?*

*Q.29- Os professores tornam evidente, para os alunos, os objetivos da disciplina.*

*Q.30- Cumpre sistematicamente, o horário previsto para as aulas.*

*Q.31- Demonstra clareza e objetividade na abordagem do conteúdo ensinado.*

*Q.32- Esclarece as dúvidas formuladas pelos alunos.*

*Q.33- Mostra segurança no conhecimento.*

*Q.34- Incentiva a participação do aluno.*

*Q.35- Orienta previamente os alunos sobre as datas e formas de todas as avaliações.*

*Q.36- Elabora avaliações correspondendo, sempre, em conteúdo e nível de dificuldade, a matéria lecionada.*

*Q.37- Comenta com os alunos os resultados das avaliações progressivas.*

*Q.38- Transmite claramente para os alunos o Programa ou Plano de Ensino da Disciplina (ou da parte que lhe cabe), no início das atividades letivas.*